**Proiect**

**COMITETUL EXECUTIV
AL BĂNCII NAȚIONALE A MOLDOVEI**

**HOTĂRÂREA**

nr. \_\_\_ din \_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2023

**Pentru aprobarea Regulamentului** privind monitorizarea infrastructurilor pieţei financiare şi a instrumentelor de plată

În temeiul art. 5 alin. (1), art. 11 alin. (1), art. 27 alin. (1) lit. c), art.491 alin.(2) din Legea nr. 548/1995 cu privire la Banca Națională a Moldovei (republicată în Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2015, nr. 297-300, art. 544) și art.49 alin.(3), art.93 alin.(2) lit.b), art.94 alin.(1) lit.c) din Legea nr.114/2012 cu privire la serviciile de plată şi moneda electronică (Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2012, nr.193-197, art.661), Comitetul executiv al Băncii Naționale a Moldovei

**HOTĂRĂȘTE:**

1. Se aprobă Regulamentul privind monitorizarea infrastructurilor pieţei financiare şi a instrumentelor de plată (se anexează).
2. Prezentul Regulament intră în vigoare la data publicării în Monitorul Oficial al Moldovei.
3. Infrastructurile pieţei financiare care își desfăsoară activitatea pe teritoriul Republicii Moldova la data intrării în vigoare a prezentului Regulament nu necesită o nouă autorizare conform prevederilor pct. 124 din Regulament. Acestea se vor conforma cerinţelor stabilite la capitolul I al titlului II din Regulament, în termen de 12 luni de la data intrării în vigoare a prezentului regulament.
4. De la data intrării în vigoare a prezentului Regulament se abrogă:

a) punctul 1 „Se aprobă Regulamentul cu privire la cardurile de plată.” din Hotărârea Comitetului executiv al Băncii naționale a Moldovei nr.157 din 01.08.2013 cu privire la aprobarea, modificarea, completarea și abrogarea unor acte normative ale Băncii Naționale a Moldovei (Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2013, nr.191-197, art.1370);

b) Hotărârea Comitetului executiv al Băncii Naționale a Moldovei nr.62 din 09 martie 2017 cu privire la aprobarea Regulamentului privind prestarea serviciilor de plată prin intermediul sistemelor automatizate de deservire la distanță și abrogarea unor acte normative al Băncii Naționale a Moldovei (Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2017, nr.119-126, art.818);

c) Hotărârea Consiliului de administrație al Băncii Naționale a Moldovei nr.204 din 15.10.2010 cu privire la aprobarea Regulamentului cu privire la activitatea prestatorilor de servicii de plată în sistemele de remitere de bani (Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2010, nr.231-234, art.900).

Anexă

la Hotărârea Comitetului executiv

al Băncii Naționale a Moldovei

nr.\_\_\_ din \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2023

REGULAMENT

privind monitorizarea infrastructurilor pieţei financiare şi a instrumentelor de plată

# **Titlul IObiect, domeniu de aplicare şi definiţii**

1. Prezentul regulament stabileşte cerinţele pentru:
	1. autorizarea şi monitorizarea infrastructurilor pieţei financiare (*în continuare pe text IPF*);
	2. monitorizarea participanţilor la aceste infrastructuri;
	3. punerea în circulaţie, emiterea, acceptarea şi monitorizarea instrumentelor de plată;
	4. accesul la schemele de plată cu cardul și de remitere de bani.
2. Prezentul regulament se aplică:
	1. infrastructurilor pieţei financiare, inclusiv administratorilor acestora, care funcţionează pe teritoriul Republicii Moldova;
	2. participanţilor la infrastructurile pieţei financiare menţionate la lit. a);
	3. prestatorilor de servicii de plată (în continuare – PSP) care emit, pun în circulaţie şi/sau acceptă instrumente de plată pe teritoriul Republicii Moldova;
	4. schemelor și aranjamentelor de plată, inclusiv autorităților de guvernanță a acestora, care funcţionează pe teritoriul Republicii Moldova.
3. IPF operate pe teritoriul Republicii Moldova de către Eurosistem, Băncii Centrale Europene şi Băncii Naţionale a Moldovei nu li se aplică prevederile următoarelor puncte din prezentul regulament: pct. 8-10 Cerinţele generale privind guvernanţa, pct. 18 subpct. (3) - (5) Cerinţe privind cadrul pentru gestionarea cuprinzătoare a riscurilor, pct. 19-24 Cerinţe pentru gestionarea riscului de credit, pct. 25-31 Cerinţe privind aranjamentele de garantare, pct. 74-79 Cerinţe privind riscul general de afaceri, pct. 80-83 Cerinţe privind riscul de custodie şi de investiţie şi pct. 91-93 Cerinţe privind criteriile de acces şi participare.
4. Noțiunile și expresiile utilizate în prezentul regulament au semnificațiile prevăzute în Legea nr.548-XIII/1995 cu privire la Banca Națională a Moldovei (în continuare – *Legea 548/1995*), Legea nr. 114/2012 cu privire la serviciile de plată și moneda electronică (*Legea 114/2012*), Legea nr. 183/2016 cu privire la caracterul definitiv al decontării în sistemele de plăți și de decontare a instrumentelor financiare (*Legea 183/2016*). De asemenea, în scopul prezentului regulament se utilizează următoarele noțiuni:
	* 1. **acceptant** - un prestator de servicii de plată care încheie un contract cu beneficiarul plăţii privind acceptarea şi prelucrarea tranzacţiilor de plată cu instrumente de plată electronică, efectuate în scopul executării unui transfer de fonduri către beneficiarul plăţii și/sau eliberează mijloace bănești în numerar deținătorilor instrumentului de plată electronică;
		2. **administrator al unei infrastructuri a pieţei financiare** - persoana juridică care stabileşte regulile de funcţionare a unei infrastructuri a pieţei financiare şi este responsabil legal de operarea infrastructurii;
		3. **agent de decontare sau bancă de decontare** - are semnificaţia prevăzută la art. 3 alin. (1) pct. 1) din Legea nr. 183/2016 privind caracterul definitiv al decontării în sistemele de plăţi şi în sistemele de decontare a operaţiunilor cu instrumente financiare, cu modificările şi completările ulterioare;
		4. **agent nostro** - instituţie de credit utilizată de participanţii la o infrastructură a pieţei financiare pentru decontare;
		5. **aranjament de plată** – un set de funcționalități operaționale care sprijină consumatorii de servicii de plată în utilizarea instrumentelor de plată electronică, și includ: (i) inițierea de transferuri de fonduri și (ii) stocarea sau înregistrarea credențialelor sau informațiilor referitoare la deținătorul instrumentului de plată electronică. În sensul prezentului regulament, în categoria aranjamentelor de plată sunt incluse portofelele electronice;
		6. **arhitectura sistemului informațional aferent IPAD** - reprezentări fizice și logice care oferă informații despre elementele, conexiunile, relațiile, interacțiunile și comportamentul la diferite niveluri de abstractizări și pe domenii diferite ale sistemului informațional;
		7. **autentificare** - o procedură care permite prestatorului de servicii de plată să verifice identitatea unui utilizator al serviciilor de plată sau valabilitatea utilizării unui anumit instrument de plată, inclusiv utilizarea elementelor de securitate personalizate ale utilizatorului;
		8. **autenticitate** – proprietatea informației de a fi asociată cu autorul ei prin prezența unei probe de identitate şi care oferă certitudine privind sursa pretinsă a informației;
		9. **autoritate de guvernanță** – persoana juridică care stabilește regulile de funcționare a unei scheme sau aranjament de plată;
		10. **autorizarea operațiunii** – permisiunea prestatorului emitent de a efectua o anumită operațiune prin intermediul instrumentului de plată emis;
		11. **bancă custode** - instituţie de credit ce păstrează şi protejează activele financiare ale terţilor;
		12. **beneficiar al plăţii** - persoana fizică sau juridică care este destinatarul vizat al fondurilor care au făcut obiectul unei operaţiuni de plată;
		13. **card de plată** – (*în continuare – card*) un suport (fizic sau virtual) de informaţie standardizat şi, după caz, personalizat prin intermediul căruia deţinătorul, de regulă, cu utilizarea numărului personal de identificare al său şi/sau a unor alte coduri care permit identificarea sa, în funcţie de tipul cardului de plată are acces la distanţă la contul de plăţi la care este ataşat cardul în vederea efectuării operaţiunilor de plată;
		14. În funcţie de **caracteristicile de identificare** se pot distinge următoarele tipuri de carduri:
	1. **card personalizat** – card de plată care este ataşat la un cont de plăţi şi pe care este tipărită/embosată informaţia despre deţinător. Prin intermedul cardurilor personalizate/personificate pot fi efectuate operațiuni de plată, inclusiv depuneri/retrageri de numerar și alte operațiuni financiare în conformitate cu prevederile actelor normative în vigoare;
	2. **card preplătit** – card de plată, reîncărcabil sau nereîncărcabil, nepersonalizat, care poate fi procurat fără depunerea cererii de emitere a acestuia. Acest card se emite numai în lei moldoveneşti cu un nominal anumit, care nu poate depăşi suma stabilită în actele normative în vigoare privind prevenirea și combaterea spălării banilor și finanțării terorismului, și este utilizat în scopul efectuării unor operaţiuni de plată specifice. Prin intermedul cardurilor preplătite pot fi efectuate operațiuni de plată și alte operațiuni financiare în conformitate cu prevederile actelor normative în vigoare, însă nu sunt permise depuneri de numerar, iar eliberarea numerarului este permisă numai la ghişeele prestatorului de servicii de plată, și numai în cazul în care valoarea disponibilă a cardului nu a fost pe deplin utilizată şi nu depăşeşte 10 lei;
	3. **card personificat** – card de plată care este ataşat la un cont de plăţi şi pe care nu este tipărită/embosată informaţia despre client. Acest card se emite prin completarea cererii de emitere a cardului, cu furnizarea datelor şi documentelor necesare pentru identificarea deţinătorului în evidenţa internă a prestatorului de servicii de plată. Cardul personificat poate fi emis şi în baza unui card preplătit, după epuizarea mijloacelor băneşti utilizate aferente cardului preplătit (limita căruia a fost stabilită la emiterea acestuia) cu furnizarea datelor şi documentelor necesare pentru identificarea deţinătorului în evidenţa internă a băncii;
		1. În funcţie de **provenienţa mijloacelor băneşti** disponibile în contul deţinătorului de card personalizat/personificat se disting următoarele tipuri de carduri de plată:
5. **card de debit** - cardul prin intermediul căruia utilizatorul dispune de fondurile din contul său de plăţi pentru a efectua operaţiuni de plată. Prestatorul de servicii de plată poate oferi posibilitatea acordării unei facilități de overdraft (descoperit de cont) în cazul insuficienței mijloacelor bănești în contul utilizatorului;
6. **card de debit amânat** - cardul prin intermediul căruia utilizatorul dispune de fondurile oferite de instituţia emitentă sub forma unei linii de credit pentru a efectua operaţiuni de plată. Întreaga sumă datorată instituţiei emitente trebuie rambursată integral până la sfârşitul perioadei specificate în contract;
7. **card de credit** - cardul prin intermediul căruia utilizatorul dispune de fondurile oferite de instituţia emitentă sub forma unei linii de credit pentru a efectua operaţiuni de plată. Suma datorată poate fi rambursată total sau parţial, existând obligaţia de rambursare a sumei minime stabilite în contract până la data stabilită în acesta;
	* 1. În funcție de **suportul cardului**, se desting carduri fizice și virtuale (cardul fără suport fizic, utilizat de obicei pentru efectuarea plăţilor în mediul on-line);
		2. În funcție de **scopul utilizării** acestora, cardurile de plată se clasifică în carduri personale și carduri de afaceri (business):
8. **Card personal** - este ataşat la contul de plăţi deschis pe numele unei persoane fizice care nu practică activitate de întreprinzător sau alt tip de activitate;
9. **Card de afaceri (business)** - este ataşat la contul de plăţi deschis pe numele unei persoane juridice, reprezentanţei înfiinţate în Republica Moldova a persoanei juridice nerezidente, persoanei fizice care practică activitatea de întreprinzător sau alt tip de activitate;
	* 1. **clearing** - procesul de transmitere, reconciliere şi, după caz, confirmare a ordinelor de transfer înainte de decontare, cu posibilitatea de includere a compensării pe bază netă a ordinelor de transfer şi de stabilire a poziţiilor finale pentru decontare;
		2. **comerciant** - o persoană juridică, un întreprinzător individual sau o persoană care practică alt tip de activitate, care acceptă carduri de plată în calitate de instrument de plată fără numerar pentru mărfurile comercializate, serviciile prestate, lucrările executate, în baza contractului încheiat cu prestatorul acceptant;
		3. **compensare** - înlocuirea creanţelor şi obligaţiilor rezultând din ordine de transfer din cadrul sistemului, pe care unul sau mai mulţi participanţi le emit în favoarea altui participant sau a altor participanţi ori pe care le primesc de la aceştia, cu o creanţă sau o obligaţie netă unică, astfel încât această creanţă netă unică să poată fi pretinsă, respectiv această obligaţie netă unică să fie datorată;
		4. **condiţii de piaţă extreme, dar plauzibile** - set cuprinzător de condiţii istorice şi ipotetice, incluzând cele mai volatile perioade care au fost suportate de pieţele deservite de infrastructura pieţei financiare;
		5. **conducere** – membru al organului executiv, al consiliului, care sunt implicaţi în gestionarea zilnică a activităţii administratorului infrastructurii pieţei financiare;
		6. **conexiune** - un set de contracte şi acorduri operaţionale între două sau mai multe infrastructuri ale pieţei financiare care conectează aceste infrastructuri direct sau printr-un intermediar;
		7. **conexiune directă** - conexiune stabilită între două infrastructuri ale pieţei financiare, fără a exista intermedierea realizată de un terţ;
		8. **conexiune indirectă** - conexiune stabilită între două infrastructuri ale pieţei financiare prin intermediul unui terţ care nu este o infrastructură a pieţei financiare;
		9. **conexiune releu** - conexiune care implică minimum trei infrastructuri ale pieţei financiare, în care o infrastructură a pieţei financiare realizează intermedierea între alte două infrastructuri ale pieţei financiare. Conexiunea releu poate fi percepută ca un lanţ de două conexiuni directe;
		10. **continuitatea activităţii** - starea de funcţionare neîntreruptă a operaţiunilor, ce presupune măsuri organizaţionale, tehnice şi de personal utilizate pentru a asigura continuitatea serviciilor critice după o întrerupere cauzată de producerea unui eveniment perturbator şi pentru reluarea treptată a tuturor serviciilor în cazul unui eveniment perturbator major, prelungit sau cu efecte pe scară largă;
		11. **consiliu** - consiliul de administraţie şi/sau consiliul de supraveghere al administratorului infrastructurii pieţei financiare;
		12. **contraparte centrală (CPC)** - înseamnă o persoană juridică care se interpune între contrapărțile la contractele tranzacționate pe una sau mai multe piețe financiare, devenind astfel cumpărător pentru fiecare vânzător și vânzător pentru fiecare cumpărător;
		13. **dată prevăzută pentru decontare** - ziua în care fondurile şi/sau instrumentele financiare sunt datorate şi trebuie să fie puse la dispoziţia beneficiarului acestora, în conformitate cu regulile infrastructurii pieţei financiare respective;
		14. **decontare finală** - transferul necondiţionat şi irevocabil al fondurilor şi/sau instrumentelor financiare sau stingerea unei obligaţii de către o infrastructură a pieţei financiare sau de către participanţii la aceasta, în concordanţă cu prevederile contractuale;
		15. **decontare în banii băncii centrale** - serviciul furnizat de o bancă centrală, în calitate de agent de decontare pentru o infrastructură a pieţei financiare, pentru stingerea obligaţiilor de plată prin efectuarea de înregistrări în conturile de decontare deschise şi administrate de banca centrală, ale participanţilor la acea IPF sau ale agenţilor nostro;
		16. **decontare în banii băncii licențiată** - serviciul furnizat de o bancă licențiată, în calitate de agent de decontare pentru o infrastructură a pieţei financiare, pentru stingerea obligaţiilor de plată prin efectuarea de înregistrări în conturile de decontare deschise şi administrate de banca licențiată, ale participanţilor la acea IPF sau ale agenţilor nostro;
		17. **depozitar central de instrumente financiare (DC)** - înseamnă o persoană juridică care gestionează un sistem de clearing și decontare a instrumentelor financiare ("serviciu de clearing și decontare") și care furnizează cel puțin un alt serviciu de bază prevăzut la art. 5 alin. (2) pct. 1 din Legea nr. 234/2016 cu privire la Depozitarul central unic al valorilor mobiliare;
		18. **Dispozitiv special** - un dispozitiv prin intermediul căruia se efectuează operaţiuni cu utilizarea fizică a cardurilor de plată, care poate fi:
10. **bancomat** (denumit prescurtat conform uzanţelor internaţionale – ATM), destinat autoservirii deţinătorilor de carduri de plată, ce permite acestora retragerea mijloacelor băneşti în numerar din conturile de plăţi, transferuri de mijloace băneşti, depunerea mijloacelor băneşti în conturi şi informarea privind situaţia conturilor şi a operaţiunilor efectuate prin intermediul cardurilor de plată;
11. **imprinter**, destinat deservirii deţinătorilor de carduri de plată, aflat la prestatorul de servicii de plată sau la un comerciant, care permite transpunerea amprentei datelor reliefate ale unui card de plată pe un formular standardizat al chitanţei;
12. **terminal** (denumit prescurtat conform uzanţelor internaţionale – POS terminal), destinat deservirii deţinătorilor de carduri de plată , aflat la un prestator de servicii de plată sau la un comerciant, care permite citirea datelor de pe banda magnetică şi/sau de pe microprocesorul cardului de plată, procesarea acestor date şi a altor date referitoare la operaţiunea iniţiată;
	* 1. **deținător** – client (persoană fizică sau juridică) al PSP care, în baza contractului încheiat cu PSP, deține un dispozitiv şi/sau un nume de utilizator/parolă/cod sau orice alt element similar care să permită PSP autentificarea acestuia de la distanță;
		2. **emitent** - prestator de servicii de plată care emite şi pune la dispoziţia deţinătorului un instrument de plată electronică, în baza unui contract încheiat cu deţinătorul și efectuează autorizarea operațiunilor cu acest instrument;
		3. **expuneri curente** - pierderea financiară pe care administratorul unei infrastructuri a pieţei financiare sau participanţii la aceasta ar suporta-o imediat dacă unul dintre participanţi nu ar putea să îşi îndeplinească obligaţiile rezultate din participarea la respectiva infrastructură a pieţei financiare. Valoarea expunerii este stabilită ca maxim dintre zero şi valoarea de piaţă sau costul de înlocuire a unei tranzacţii sau a unui portofoliu de tranzacţii cu o contrapartidă, care s-ar pierde implicit ca urmare a imposibilităţii contrapartidei de a-şi îndeplini obligaţiile asumate;
		4. **expunere la riscul de credit** - o sumă sau valoare expusă riscului ca un participant să nu o deconteze în întregime, atunci când este scadentă sau la orice moment ulterior;
		5. **externalizarea** - utilizarea de către o entitate a unui furnizor extern, în vederea desfăşurării de către acesta, pe bază contractuală şi în mod continuu, a unor activităţi efectuate în mod obişnuit de către entitatea în cauză;
		6. **furnizor de lichiditate** - o entitate cu care o infrastructură a pieţei financiare a încheiat un acord de furnizare a fondurilor;
		7. **furnizor de serviciu critic** - furnizor al unui serviciu care este indispensabil pentru funcţionarea unei infrastructuri a pieţei financiare, a unui participant, a unui prestator de servicii de plată. În categoria furnizorilor de servicii critice sunt incluse şi entităţile către care au fost externalizate activităţi, servicii sau funcţii critice;
		8. **garanţie** - orice activ care se poate valorifica, inclusiv o sumă de bani, instrumente financiare şi creanţe private, şi care face obiectul oricărei forme de garantare, al unui contract repo ori al unui contract similar şi care este constituit în scopul garantării drepturilor şi obligaţiilor care pot rezulta în legătură cu participarea la un sistem sau care este pus la dispoziţia Băncii Naţionale a Moldovei ori a băncilor centrale din statele membre ale Spaţiului Economic European sau a Băncii Centrale Europene;
		9. **guvernanţă** - set de relaţii între proprietarii infrastructurii pieţei financiare, consiliu, conducere şi alte părţi relevante ce includ participanţi, autorităţi, clienţi ai participanţilor, infrastructuri ale pieţei financiare interdependente şi piaţa deservită;
		10. **infrastructură a pieţei financiare (IPF)** - sistem multilateral organizat între instituţiile participante, inclusiv administratorul infrastructurii pieţei financiare, utilizat pentru clearing, decontare sau înregistrare a plăţilor sau a tranzacţiilor cu instrumente financiare, inclusiv a instrumentelor financiare derivate, sau a altor tranzacţii financiare. În sensul prezentului regulament, în categoria infrastructurilor pieţei financiare sunt incluse sistemele de plăţi şi sistemele de decontare a operaţiunilor cu instrumente financiare din cadrul depozitarilor centrali şi contrapărţilor centrale;
		11. **integritate** – proprietatea informației de a păstra acuratețea, deplinătatea și consistența ei;
		12. **instrucţiune critică** - ordin de transfer care trebuie efectuat cu prioritate, în cazul apariţiei unei perturbări, pentru evitarea manifestării şi propagării riscurilor în cadrul unei infrastructuri a pieţei financiare sau a riscului sistemic;
		13. **instrument de plată** - un dispozitiv sau un set de proceduri care permite transferul de fonduri de la plătitor la beneficiar. Acestea includ instrumentele de plată electronică şi cele pe suport hârtie;
		14. **instrument de plată electronică** - un card de plată sau un instrument de plată electronic cu acces la distanţă;
		15. **instrument de plată electronic cu acces la distanţă (IPAD)** – set de proceduri, care se bazează pe o soluţie informatică și/sau echipament de tipul: internet-banking, PC-banking, phone-banking, mobile-banking, care permite utilizatorului, prin intermediul unei metode de autentificare şi al unui mijloc de comunicație, accesul la contul de plăți și iniţierea de operaţiuni de plată, în baza fondurilor de care dispune:
13. **PC banking** – se bazează pe o aplicație program a PSP instalată la stațiile de lucru la sediul utilizatorului şi pot utiliza în calitate de mijloc de comunicație atât rețele private, cât şi rețeaua Internet;
14. **internet-banking** (browser based payments) – oferă posibilitatea accesării sistemului prin intermediul unei pagini web operate de către PSP, fără preinstalarea aplicației program la utilizator;
15. **mobile-banking** – sunt sistemele prin intermediul cărora tranzacțiile/ instrucțiunile de plată sunt transmise şi/sau confirmate de utilizator către PSP prin intermediul unei aplicații mobile instalate pe dispozitiv mobil;
16. **phone-banking** – sunt bazate pe metoda vocală de transmitere a informației prin intermediul operatorului deservirii telefonice (Call Center) sau prin autoservire, utilizând telefonul cu culegere prin taste (Touch Tone Telephone) şi a mijloacelor telefoniei computerizate (cum sunt de ex. tehnologiile IVR (Interactiv Voice Response), Speech to Text, Text to Speech);
	* 1. **marjă** - garanţie constituită în favoarea contrapartidei pentru a proteja împotriva expunerilor curente sau potenţiale viitoare cauzate de evoluţia preţului de piaţă sau a eventualei incapacităţi de îndeplinire a obligaţiilor;
		2. **membru independent al consiliului** - un membru neexecutiv al consiliului care nu are nicio relaţie de afaceri, familială sau de altă natură care creează un conflict de interese în legătură cu IPF sau administratorul IPF, acţionarii majoritari ai acestora, conducerea acestora sau participanţii la acestea şi care nu a avut astfel de relaţii în cei 2 ani care precedă numirea sa în consiliu;
		3. **mijloc de comunicație** – complex de mijloace tehnice şi de program interdependente destinat asigurării schimbului de date între PSP şi utilizator;
		4. **modificare majoră** – a) schimbarea semnificativă a arhitecturii infrastructurii pieţei financiare, introducerea unor noi funcţionalităţi ori activităţi sau schimbări cu un impact semnificativ asupra profilului de risc al infrastructurii pieţei financiare, b) dezvoltarea funcționalităților noi în cadrul IPAD sau modificarea funcționalităților existente, ce țin de modalitatea de identificare și accesare a instrumentului de către utilizator, autorizarea plăților;
		5. **modificare minoră** - modificare care nu afectează semnificativ profilul de risc al infrastructurii pieţei financiare sau arhitectura acesteia;
		6. **monedă electronică** - are semnificaţia prevăzută la art. 3 din Legea nr. 114/2012, cu modificările şi completările ulterioare;
		7. **monitorizare** - funcţie a băncii centrale prin care se urmăreşte promovarea funcţionării sigure şi eficiente a infrastructurilor pieţei financiare, schemelor, aranjamentelor și instrumentelor de plată, precum şi evitarea riscului sistemic, constând în: (i) obţinerea de informaţii cu privire la arhitectura şi funcţionarea infrastructurilor pieţei financiare prezente sau planificate, emiterea, acceptarea şi utilizarea instrumentelor de plată şi a monedei electronice, (ii) evaluarea informaţiilor obţinute şi (iii) inducerea de schimbări ori dispunerea unor măsuri de remediere şi sancţiuni;
		8. **nonrepudiere** – asigurarea imposibilității negării unei tranzacții de către deținător sau PSP, prin intermediul unui mecanism ce asigură probarea integrității şi autenticității informației fie de către părțile implicate, fie de o parte terță;
		9. **numărul de referință al tranzacției** – număr unic de identificare asociat fiecărei tranzacții, ce identifică univoc tranzacția în cadrul unei anumite zile operaționale;
		10. **operaţiune de plată** - acţiune iniţiată de plătitor sau de o altă persoană în numele şi pe seama plătitorului ori de beneficiarul plăţii cu scopul de a depune, de a transfera sau de a retrage fonduri, indiferent de orice obligaţii subsecvente între plătitor şi beneficiarul plăţii;
		11. **ordin de plată** - o dispoziţie a unui plătitor sau a unui beneficiar al plăţii către prestatorul său de servicii de plată prin care se solicită executarea unei operaţiuni de plată;
		12. **ordin de transfer** - aşa cum este definit prin prevederile art. 3 alin. (1) pct. 11 din Legea nr. 183/2016 privind caracterul definitiv al decontării în sistemele de plăţi şi de decontare a instrumentelor financiare, cu modificările şi completările ulterioare;
		13. **participant** - entitate care este identificată sau recunoscută de un administrator al unei infrastructuri a pieţei financiare şi căreia i se permite, direct sau indirect, să trimită ordine de transfer către respectiva infrastructură a pieţei financiare şi care este capabilă să primească ordine de transfer de la aceasta;
		14. **participant critic** - un participant la o infrastructură a pieţei financiare care, datorită volumelor sau valorilor tranzacţiilor sau serviciilor prestate către acea infrastructură a pieţei financiare, în cazul unei probleme operaţionale majore cu care s-ar confrunta acest participant, poate afecta semnificativ ceilalţi participanţi sau infrastructura pieţei financiare. Administratorul IPF stabilește și informează anual participanții desemnați critici;
		15. **participant direct** - o entitate juridică care are o relaţie contractuală cu un administrator al unei IPF, are permisiunea să trimită ordine de transfer către acea IPF şi este capabilă să primească ordine de transfer de la aceasta;
		16. **participant indirect** - o entitate juridică care nu are acces direct la serviciile unei IPF şi ale cărei ordine de transfer sunt compensate, decontate şi înregistrate de IPF printr-un participant direct, în baza unei relaţii contractuale pe care un participant indirect o are cu un participant direct;
		17. **părţi interesate relevante** - participanţi, alte infrastructuri ale pieţei financiare care au impact asupra riscurilor specifice unei infrastructuri a pieţei financiare şi, de la caz la caz, alţi actori afectaţi de pe piaţă;
		18. **PIN** - Numărul personal de identificare a deţinătorului de card de plată (denumit prescurtat conform uzanţelor internaţionale – PIN), un cod personal atribuit de către prestatorul emitent unui deţinător de card de plată şi care reprezintă un element de securitate personalizat care permite identificarea deţinătorului de card la efectuarea anumitor operaţiuni cu utilizarea cardului;
		19. **plan de lichidare ordonată** - plan elaborat de administratorul infrastructurii pieţei financiare pentru închiderea ordonată a infrastructurii;
		20. **plan de redresare** - plan elaborat de administratorul infrastructurii pieţei financiare pentru restabilirea bunei funcţionări a infrastructurii pieţei financiare;
		21. **plătitor** - persoana fizică sau juridică care este titularul unui cont de plăţi şi care autorizează un ordin de plată din acel cont de plăţi sau, în cazul în care nu există un cont de plăţi, persoana fizică sau juridică care emite un ordin de plată;
		22. **portabilitate** - aspectele operaţionale aferente transferurilor poziţiilor contractuale, de fonduri sau de instrumente financiare de la o infrastructură a pieţei financiare sau de la un participant la o altă infrastructură a pieţei financiare sau participant;
		23. **prestator de servicii de plată** - entitate autorizată să presteze servicii de plată pe teritoriul Republicii Moldova, în sensul art. 5 din Legea 114/2012;
		24. **punerea în circulaţie** - punerea la dispoziţia clienţilor a unui instrument de plată, în baza unui contract încheiat cu aceştia;
		25. **rezilienţa cibernetică** - capacitatea unei IPF de a: anticipa ameninţările cibernetice, rezista la atacurile cibernetice, limita amploarea consecinţelor şi relua activitatea după atacuri cibernetice;
		26. [**risc de credit**](https://www.ecb.europa.eu/services/glossary/html/act7c.en.html)- riscul ca o contraparte, indiferent dacă este participant sau altă entitate, să nu îşi poată îndeplini în întregime obligaţiile financiare atunci când acestea devin scadente sau oricând în viitor;
		27. **risc de custodie** - riscul de a suporta o pierdere a activelor deţinute în custodie din cauza insolvenţei, neglijenţei, fraudei, administrării defectuoase sau evidenţei necorespunzătoare ale custodelui;
		28. **risc de decontare** - riscul ca decontarea fondurilor sau a instrumentelor financiare în cadrul unei infrastructuri a pieţei financiare să nu aibă loc integral la data preconizată pentru decontare;
		29. **risc general de afaceri** - orice depreciere potenţială a situaţiei financiare a administratorului unei infrastructuri a pieţei financiare, ca urmare a unui declin al încasărilor sau a unei creşteri a cheltuielilor acestuia, astfel încât cheltuielile depăşesc încasările şi conduc la o pierdere care trebuie acoperită din capitalul propriu;
		30. **risc de investiţie** - riscul de pierdere cu care se confruntă un administrator al unei infrastructuri a pieţei financiare sau un participant atunci când administratorul infrastructurii investeşte resursele proprii sau ale participanţilor;
		31. **risc juridic** - riscul care rezultă din neaplicarea sau aplicarea defectuoasă a cadrului legal sau de reglementare sau a prevederilor contractuale, de obicei determinând o pierdere;
		32. **risc de lichiditate** - riscul ca o contraparte, participant sau altă entitate să nu dispună de suficiente fonduri care să îi permită să îşi îndeplinească integral obligaţiile asumate la scadenţă, deşi, în viitor, ar putea avea fonduri suficiente în acest sens;
		33. **risc operaţional** - riscul ca deficienţele sistemelor de informaţii sau ale proceselor interne, erorile umane, deficienţele în administrare sau perturbările provocate de evenimente externe sau de servicii externalizate să conducă la reducerea, deteriorarea sau întreruperea serviciilor furnizate de administratorul unei infrastructuri a pieţei financiare sau de emitenţii/acceptanţii instrumentelor de plată;
		34. **risc de piaţă** - riscul înregistrării de pierderi, în poziţii bilanţiere şi extrabilanţiere, care rezultă din variaţia preţurilor de pe piaţă;
		35. **risc principal** - riscul ca o contraparte să piardă întreaga valoare implicată într-o tranzacţie, respectiv riscul ca un vânzător al unui activ financiar să livreze activul în mod irevocabil, dar să nu primească contravaloarea acestuia, sau riscul ca un cumpărător al unui activ financiar să plătească pentru un activ în mod irevocabil şi să nu îl primească;
		36. **risc sistemic** - riscul ca neîndeplinirea obligaţiilor ce revin unui participant sau administratorului infrastructurii pieţei financiare din participarea la o infrastructură să determine alţi participanţi şi/sau administratorul infrastructurii să nu îşi poată îndeplini obligaţiile atunci când acestea devin scadente, generând eventuale efecte de contagiune care ar ameninţa stabilitatea sau încrederea în sistemul financiar;
		37. **schemă de plată** – set de reguli formale, standardizate și comune care permit transferul de fonduri prin intermediul unui instrument de plată electronică. În sensul prezentului regulament, în categoria schemelor de plată sunt incluse schemele/sistemele de plăți cu cardul, schemele/sistemele de remitere de bani și schemele de plată cu instrumente de plată;
		38. [**schemă de plată cu cardul**](https://eur-lex.europa.eu/legal-content/RO/TXT/HTML/?uri=CELEX:32015R0751&from=RO) **-**  înseamnă un set unic de reguli, practici, standarde și/sau orientări de punere în aplicare privind executarea tranzacțiilor de plată cu cardul care este separat de orice infrastructură sau sistem de plată care asigură funcționarea sa și care include orice organism decizional, organizație sau entitate anume răspunzătoare pentru funcționarea schemei;
		39. [**schemă cvadripartită de plată cu cardul**](https://eur-lex.europa.eu/legal-content/RO/TXT/HTML/?uri=CELEX:32015R0751&from=RO) - înseamnă o schemă de plată cu cardul în care tranzacțiile de plată cu cardul se execută din contul de plăți al unui plătitor către contul de plăți al unui beneficiar al plății prin intermediul schemei, al emitentului (din partea plătitorului) și al acceptantului (din partea beneficiarului plății);
		40. [**schemă tripartită de plată cu cardul**](https://eur-lex.europa.eu/legal-content/RO/TXT/HTML/?uri=CELEX:32015R0751&from=RO) - înseamnă o schemă de plată cu cardul în care sistemul însuși prestează servicii de acceptare și de emitere și tranzacțiile de plată cu cardul sunt efectuate din contul de plăți al unui plătitor către contul de plăți al unui beneficiar al plății din cadrul schemei. Atunci când o schemă tripartită de plată cu cardul acordă o licență altor prestatori de servicii de plată pentru emiterea instrumentelor de plată cu cadrul sau acceptarea tranzacțiilor de plată cu cardul sau pentru ambele operațiuni, sau emite instrumente de plată cu cardul împreună cu un partener de comarcare sau prin intermediul unui agent, aceasta este considerată ca fiind o schemă cvadripartită de plată cu cardul;
		41. **semnificativ** - califică un risc, o dependenţă şi/sau o modificare ce poate afecta capacitatea unei entităţi de a funcţiona sau de a furniza servicii conform aşteptărilor;
		42. **serviciu critic** - un serviciu esenţial pentru funcţionarea unei infrastructuri a pieţei financiare sau a unui prestator de servicii de plată, a cărui indisponibilitate sau absenţă poate determina apariţia unei perturbări majore în funcţionarea normală şi care nu poate fi reprodus sau a cărui reproducere ar presupune costuri care nu sunt rezonabile;
		43. **siguranţă în funcţionare** - modalitate de gestionare a riscurilor specifice infrastructurii pieţei financiare, respectiv a instrumentului de plată, în scopul asigurării funcţionării conform nivelurilor de calitate a serviciilor şi/sau a orarului de funcţionare asumat, fără a afecta în mod negativ încrederea participanţilor şi a publicului;
		44. **sistem de decontare a operaţiunilor cu instrumente financiare (SD)** - un aranjament formal între trei sau mai mulţi participanţi, fără a include posibile bănci de decontare, contrapărţi centrale, case de compensare sau participanţi indirecţi, cu reguli comune şi aranjamente standardizate, a cărui activitate constă în executarea ordinelor de transfer de instrumente financiare;
		45. **sistem de plăţi (SP)** - un aranjament formal între trei sau mai mulţi participanţi, fără a include posibile bănci de decontare, contrapărţi centrale, case de compensare sau participanţi indirecţi, cu reguli comune şi aranjamente standardizate pentru executarea ordinelor de transfer de fonduri între participanţi;
		46. **sistem de plăţi de mare valoare** - sistem de plăţi care procesează ordine de transfer de mare valoare şi/sau urgenţe;
		47. **sistem de plăţi de mică valoare** - sistem de plăţi care procesează ordine de transfer de mică valoare iniţiate cu instrumente de plată de tipul transferurilor de credit, cecurilor, cambiilor, biletelor la ordin, cardurilor etc.;
		48. **situaţie de urgenţă** - un eveniment, o situaţie sau o împrejurare care are capacitatea de a determina nefuncţionarea sau perturbarea operaţiunilor, serviciilor sau funcţiilor unei IPF, inclusiv perturbarea sau împiedicarea decontării finale;
		49. **societate afiliată** - o societate care îl controlează pe participant sau care este controlată de acesta sau care se află sub acelaşi control ca participantul. Controlul unei societăţi este definit drept: a) deţinerea în proprietate, controlul sau deţinerea a cel puţin 20 % sau mai mult dintr-o clasă de acţiuni care dau drept de vot în cadrul societăţii; sau b) consolidarea societăţii în scopul raportării financiare;
		50. **teste de stres** - cuantificarea expunerilor la riscul de credit şi de lichiditate care ar rezulta din evoluţia şi volatilitatea preţurilor în scenarii extreme, dar plauzibile.
		51. **tranzacție** – operațiune de plată efectuată în formă electronică prin intermediul IPAD, utilizând un mecanism ce permite verificarea autenticității, integrității şi non repudierii acesteia;

# **Titlul IIDispoziţii generale**

## **Capitolul ICerinţe generale aplicabile administratorilor infrastructurilor pieţei financiare**

### **Secţiunea 1Cerinţele privind siguranţa juridică**

1. (**1)** În vederea asigurării unui climat de siguranţă din punct de vedere juridic, administratorul IPF evaluează măsura în care legislaţia aplicabilă în toate sistemele juridice relevante asigură un grad ridicat de certitudine şi sprijină fiecare aspect semnificativ al activităţilor IPF operat de acesta. În acest sens, administratorul IPF stabileşte normele şi procedurile IPF şi încheie contracte care sunt clare şi în conformitate cu legislaţia aplicabilă în toate sistemele juridice relevante.

(**2)** În aplicarea prevederilor subpct. (1) administratorul IPF dispune următoarele măsuri:

* 1. comunică Băncii Naţionale a Moldovei, participanţilor şi, dacă este cazul, clienţilor participanţilor, într-un mod clar şi uşor de înţeles, legislaţia, normele, procedurile şi contractele aplicabile pentru funcţionarea IPF;
	2. ia măsurile necesare pentru a se asigura că normele, procedurile şi contractele sale produc efecte juridice în toate sistemele juridice relevante şi depune toate diligenţele pentru ca acţiunile pe care le ia în baza acestor norme, proceduri şi contracte să nu fie anulate, reversibile sau suspendate;
	3. identifică şi diminuează riscurile care decurg din orice potenţial conflict de legi, în măsura în care îşi desfăşoară activitatea în mai multe sisteme juridice.

### **Secţiunea a 2-aCerinţele generale privind guvernanţa**

1. **(1)** În vederea asigurării unui cadru de administrare responsabil, administratorul IPF stabileşte obiective documentate care acordă prioritate ridicată siguranţei şi eficienţei IPF.

**(2)** Obiectivele stabilite potrivit subpct. (1) susţin în mod explicit stabilitatea financiară şi alte considerente relevante de interes public, în special pieţele financiare eficiente şi deschise.

1. **(1)** Administratorul IPF deţine mecanisme de guvernanţă documentate şi efective, care stabilesc ierarhii clare şi directe de responsabilitate şi răspundere.

**(2)** La solicitarea Băncii Naţionale a Moldovei, a deţinătorilor sau a participanţilor, administratorul IPF pune la dispoziţia acestora orice informaţii cu privire la mecanismele prevăzute la subpct. (1).

**(3)** Administratorul IPF trebuie să facă disponibile public versiuni prescurtate ale informaţiilor prevăzute la subpct. (1).

1. Administratorul IPF stabileşte şi defineşte în mod clar rolul şi responsabilităţile şi raporturile ierarhice ale consiliului, incluzând în mod cumulativ următoarele elemente:
2. stabilirea unor obiective strategice clare pentru IPF;
3. stabilirea unor proceduri documentate pentru funcţionarea IPF, inclusiv proceduri pentru identificarea, abordarea şi gestionarea conflictelor de interese ale membrilor acestuia;
4. asigurarea eficacităţii selectării, monitorizării şi, dacă este cazul, a îndepărtării din funcţie a membrilor conducerii;
5. stabilirea unor politici de compensare corespunzătoare, în conformitate cu cele mai bune practici şi bazate pe realizările pe termen lung;
6. aprobarea emiterii deciziilor care au un impact semnificativ asupra profilului de risc al IPF, precum şi asupra documentelor- cheie privind riscul care reglementează operaţiunile IPF;
7. aprobarea şi reexaminarea anuală a cadrului normativ de gestionare a riscurilor, cadrului privind riscul operaţional şi planul aferent de continuitate a activităţii, planul de redresare şi lichidare ordonată şi planul privind capitalul, cadrele privind riscul de credit şi riscul de lichiditate, cadrul privind aranjamentele de garantare care reglementează gestionarea riscurilor, strategia de investiţii a IPF, precum şi cadrul de rezilienţă cibernetică.
8. Consiliul îşi analizează cel puţin anual atât performanţa de ansamblu, cât şi performanţa individuală a membrilor săi.
9. Componenţa consiliului asigură integritatea şi o gamă adecvată de competenţe tehnice, cunoştinţe şi experienţă, atât în privinţa IPF, cât şi a pieţei financiare în general, permiţând consiliului să îşi îndeplinească rolurile şi responsabilităţile. Consiliul include membri neexecutivi şi cel puţin un membru independent.
10. **(1)** Administratorul IPF stabileşte şi defineşte în mod clar rolul, responsabilităţile şi raporturile ierarhice ale conducerii.

**(2)** Componenţa conducerii asigură integritatea şi o gamă adecvată de competenţe tehnice, cunoştinţe şi experienţă, atât în privinţa IPF, cât şi asupra pieţei financiare în general, permiţând conducerii să îşi îndeplinească responsabilităţile privind funcţionarea şi gestionarea riscurilor administratorului IPF.

**(3)** Sub coordonarea consiliului, responsabilităţile conducerii implică asigurarea următoarelor:

1. consecvenţa activităţilor administratorului IPF cu obiectivele, strategia şi toleranţa la risc a acestuia;
2. proiectarea, executarea şi monitorizarea corespunzătoare a controalelor interne şi a procedurilor aferente, pentru promovarea obiectivelor administratorului IPF;
3. evaluarea şi testarea periodică a controalelor interne şi a procedurilor aferente de către echipe de gestionare a riscului şi audit intern bine pregătite şi cu personal suficient;
4. implicare activă în procesul de control al riscurilor;
5. alocarea de resurse suficiente cadrului de gestionare a riscurilor IPF.
6. **(1)** Consiliul stabileşte şi monitorizează un cadru documentat de gestionare a riscurilor, care:
7. include politica de toleranţă la risc a administratorului IPF;
8. atribuie responsabilităţi şi răspunderi pentru deciziile privind riscul;
9. tratează procesul decizional în cursul situaţiilor de criză şi de urgenţă;
10. tratează funcţiile de control intern.

**(2)** Consiliul se asigură că există trei linii de apărare clare şi eficace (operaţiuni, gestionarea riscurilor şi audit intern), care sunt separate una de cealaltă şi care beneficiază de suficientă autoritate, independenţă, resurse şi acces la consiliu.

1. **(1)** Consiliul se asigură că deciziile majore care afectează structura tehnică şi funcţională a IPF, regulile şi strategia de ansamblu, în special în ceea ce priveşte alegerea unui mecanism de compensare şi decontare, structura de operare, gama de produse compensate sau decontate şi utilizarea tehnologiei şi procedurilor, protejează în mod corespunzător interesele legitime ale părţilor interesate relevante ale IPF.

**(2)** Administratorul IPF consultă părţile interesate relevante şi, după caz, orice persoană interesată, într-un interval de timp rezonabil înainte de luarea deciziilor prevăzute la subpct. (1).

### **Secţiunea a 3-aCerinţe privind cadrul pentru gestionarea cuprinzătoare a riscurilor**

1. În vederea asigurării şi menţinerii unui cadru solid de gestionare a riscurilor, administratorul IPF stabileşte şi menţine proceduri şi mecanisme adecvate pentru a identifica, măsura, monitoriza şi gestiona în mod cuprinzător gama de riscuri care apar în IPF sau sunt suportate de către aceasta.
2. Administratorul IPF trebuie să revizuiască cel puţin anual cadrul de gestionare a riscului, care presupune îndeplinirea următoarelor cerinţe:
3. include politica de toleranţă la risc a administratorului IPF şi instrumente corespunzătoare de gestionare a riscurilor;
4. atribuie responsabilităţi şi răspunderi pentru deciziile privind riscul;
5. include descrierea procesului decizional în situaţii de urgenţă legate de o IPF, inclusiv a evoluţiilor de pe pieţele financiare care pot avea un efect advers asupra lichidităţii pieţei şi asupra stabilităţii sistemului financiar naţional.
6. **(1)** Administratorul IPF oferă stimulente participanţilor şi, dacă este cazul, clienţilor acestora, pentru a gestiona şi limita riscurile pe care le induc IPF şi pe care le suportă din partea acestora.

**(2)** În ceea ce priveşte participanţii, administratorul IPF impune un regim de sancţiuni pecuniare eficace, proporţionale şi descurajante, acorduri de împărţire a pierderilor sau ambele.

1. Pentru o gestionare adecvată a riscurilor administratorul IPF revizuieşte, cel puţin anual, riscurile semnificative pe care IPF le suportă din partea altor entităţi şi cele pe care le induce altor entităţi, inclusiv IPF, bănci de decontare, furnizori de lichiditate şi prestatori de servicii, ca urmare a interdependenţelor dintre acestea. Administratorul IPF elaborează instrumente de gestionare a riscurilor care sunt robuste şi proporţionale cu nivelul identificat de risc.
2. **(1)** Administratorul IPF defineşte operaţiunile şi serviciile critice ale IPF şi identifică scenarii specifice care îl pot împiedica să furnizeze aceste operaţiuni şi servicii critice în mod continuu şi evaluează eficacitatea tuturor opţiunilor de redresare sau de lichidare ordonată.

**(2)** Administratorul IPF reexaminează cel puţin anual operaţiunile şi serviciile critice ale IPF.

**(3)** În baza evaluării stabilite la subpct. (1), administratorul IPF pregăteşte un plan viabil de redresare a IPF şi de lichidare ordonată.

**(4)** Planul de redresare şi lichidare ordonată cuprinde, fără a se limita la acestea:

1. un rezumat cuprinzător al principalelor strategii de redresare şi lichidare ordonată;
2. operaţiunile şi serviciile critice ale IPF, precum şi o descriere a măsurilor necesare pentru a pune în aplicare strategiile-cheie.

**(5)** Administratorul IPF transmite Băncii Naţionale a Moldovei informaţiile necesare în vederea planificării închiderii ordonate.

### **Secţiunea a 4-aCerinţe pentru gestionarea riscului de credit**

1. **(1)** Administratorul IPF trebuie să stabilească un cadru robust de măsurare, monitorizare şi gestionare a expunerilor sale la riscul de credit faţă de participanţii săi şi a expunerilor la riscul de credit între participanţi, care decurg din procesele IPF de plată, compensare şi decontare, şi să identifice toate sursele de risc de credit.

**(2)** Măsurarea şi monitorizarea expunerilor la riscul de credit se efectuează pe întreaga durată a zilei, utilizând informaţii actualizate şi instrumente corespunzătoare de gestionare a riscurilor.

1. **(1)** Administratorul IPF, în cazul unui sistem de decontare pe bază netă amânată, se asigură că:
2. obligaţiile financiare sunt stabilite cel târziu în momentul în care un ordin de transfer este inclus în calcularea poziţiilor de decontare netă accesibile fiecărui participant; şi
3. sunt deţinute suficiente resurse pentru a acoperi expunerile la riscul de credit rezultate potrivit subpct. (2) şi (3), cel târziu în momentul menţionat la lit. a).

**(2)** Administratorul IPF, inclusiv cel care operează un sistem de decontare pe bază netă amânată cu garantarea decontării, care în cursul operaţiunilor IPF suportă expuneri la riscul de credit faţă de participanţii săi, îşi acoperă expunerea la riscul de credit faţă de fiecare participant utilizând garanţiile, fondurile de garantare, capitalul propriu (după deducerea sumei dedicate acoperirii riscului general de afaceri) sau alte resurse financiare echivalente.

**(3)** Administratorul IPF, inclusiv cel care operează un sistem de decontare pe bază netă amânată fără garantarea decontării, dar în care participanţii se confruntă cu expuneri la riscul de credit care rezultă din procesele de plată, compensare şi decontare ale IPF, dispune de norme sau de acorduri contractuale cu aceşti participanţi.

**(4)** Normele sau acordurile contractuale prevăzute la subpct. (3) trebuie să asigure că participanţii vor furniza suficiente resurse, astfel cum sunt prevăzute la subpct. (2), pentru a acoperi expunerile la riscul de credit care rezultă din procesele IPF de plată, compensare şi decontare în raport cu cei doi participanţi care, împreună cu societăţile afiliate, generează în sistem cea mai mare expunere agregată la riscul de credit.

**(5)** Suplimentar, administratorul IPF stabileşte reguli şi proceduri:

1. pentru gestionarea pierderilor care rezultă direct din neîndeplinirea obligaţiilor unuia sau mai multor participanţi la IPF;
2. pentru alocarea pierderilor potenţial neacoperite, inclusiv rambursarea oricăror fonduri pe care administratorul IPF le poate împrumuta de la furnizorii de lichiditate;
3. pentru reconstituirea, la nivelul prevăzut la subpct. (2) şi (4), a oricăror resurse financiare utilizate de IPF în cursul unui eveniment de criză.
4. **(1)** Administratorul unei CPC trebuie să asigure decontarea obligaţiilor financiare.

**(2)** În sensul subpct. (1), administratorul unei CPC trebuie să acopere complet expunerile curente şi potenţiale viitoare faţă de fiecare participant cu un grad ridicat de încredere, utilizând marje şi alte resurse financiare prefinanţate potrivit secţiunii a 5-a şi a 6-a din prezentul capitol.

**(3)** În situaţia unei CPC, care este implicată în activităţi cu un profil de risc mai complex sau care este de importanţă sistemică în mai multe jurisdicţii, administratorul trebuie să asigure deţinerea unor resurse financiare suplimentare pentru a acoperi o gamă largă de scenarii potenţiale de stres, care includ, fără a se limita însă la: intrarea în incapacitate de plată a acelor doi participanţi şi a societăţilor afiliate, care ar putea produce cea mai mare expunere agregată la riscul de credit pentru CPC, în condiţii de piaţă extreme, dar plauzibile.

**(4)** Toate CPC trebuie să asigure deţinerea unor resurse financiare suplimentare pentru a acoperi o gamă largă de scenarii potenţiale de stres, care includ, fără a se limita însă la: intrarea în incapacitate de plată a acelui participant şi a societăţilor afiliate, care ar putea produce cea mai mare expunere agregată la riscul de credit pentru CPC, în condiţii de piaţă extreme, dar plauzibile.

**(5)** În toate cazurile, administratorul unei CPC documentează justificarea care stă la baza stabilirii valorii resurselor financiare totale pe care le păstrează şi trebuie să dispună de aranjamente de guvernanţă potrivite referitoare la această valoare.

1. **(1)** Administratorul CPC determină valoarea şi testează cu regularitate, prin teste de stres riguroase, suficienţa resurselor financiare totale disponibile în cazul unei intrări sau al unor intrări multiple în incapacitate de plată, în condiţii de piaţă extreme, dar plauzibile.

**(2)** Administratorul unei CPC dispune de proceduri clare de raportare a rezultatelor testelor sale de stres către organismele de decizie ale CPC, precum şi de utilizare a acestor rezultate pentru a evalua caracterul adecvat al resurselor sale financiare totale şi pentru a le ajusta.

**(3)** Testele de stres sunt realizate zilnic, folosind parametri şi ipoteze standard şi predeterminate.

**(4)** Cel puţin o dată pe lună, administratorul unei CPC efectuează o analiză cuprinzătoare şi amănunţită a scenariilor testelor de stres, a modelelor, a parametrilor şi ipotezelor aferente, pentru a se asigura că acestea sunt adecvate pentru a determina nivelul cerut de protecţie al CPC împotriva intrării în incapacitate de plată, având în vedere condiţiile de piaţă curente şi evoluţia lor.

**(5)** Administratorul unei CPC efectuează analiza testelor de stres mai des atunci când produsele compensate sau pieţele deservite sunt caracterizate de volatilitate ridicată, devin mai puţin lichide sau atunci când dimensiunea sau gradul de concentrare a poziţiilor deţinute de către participanţii la CPC cresc în mod semnificativ.

1. Administratorul unei CPC realizează o validare completă a modelului de administrare a riscului cel puţin o dată pe an.
2. **(1)** Pentru efectuarea testelor de stres, administratorul unei CPC ia în considerare efectul unei game largi de scenarii relevante de stres, atât în privinţa poziţiilor participanţilor intraţi în incapacitate de plată, cât şi din perspectiva posibilelor modificări de preţ în perioadele de lichidare a acestor poziţii.

**(2)** Scenariile de stres includ vârfurile istorice relevante ale volatilităţii preţurilor, schimbările altor factori ai pieţei, precum determinanţii preţului sau curbele de randament, intrările multiple în incapacitate de plată pe diverse orizonturi de timp, presiunile simultane în cadrul pieţelor de finanţare şi de active, precum şi un spectru de scenarii de stres prospective, într-o varietate de condiţii de piaţă extreme, dar plauzibile.

### **Secţiunea a 5-aCerinţe privind aranjamentele de garantare**

1. În situaţia în care administratorul unei IPF stabileşte aranjamente de garantare pentru a gestiona riscul de credit la care se expune sau la care sunt expuşi participanţii, va accepta numai garanţii cu risc de credit, de lichiditate şi de piaţă scăzut.
2. **(1)** Administratorul unei IPF acceptă cu titlu de garanţie numai următoarele active:
3. fonduri băneşti; şi
4. active cu riscuri scăzute de credit, de lichiditate şi de piaţă, respectiv active pentru care administratorul IPF poate demonstra Băncii Naţionale a Moldovei, în baza unei evaluări interne adecvate, că îndeplinesc toate condiţiile următoare:

**(i)** au fost emise de un emitent cu risc scăzut de credit;

**(ii)** sunt liber transferabile fără a fi afectate de nicio constrângere juridică sau creanţe ale terţilor;

**(iii)** sunt exprimate într-o monedă al cărei risc este gestionat de administratorul IPF;

**(iv)** au date fiabile privind preţurile, publicate în mod periodic;

**(v)** nu fac altfel obiectul unor riscuri semnificative de corelare nefavorabilă;

**(vi)** nu sunt emise de participantul care furnizează garanţia sau de o entitate care face parte din acelaşi grup cu respectivul participant, cu excepţia cazului de obligaţiuni garantate şi numai atunci când activele din fondul de acoperire sunt separate în mod corespunzător într-un cadru juridic robust şi îndeplinesc cerinţele prevăzute la pct. (i)-(v).

**(2)** Administratorul IPF defineşte, documentează şi aplică o metodologie obiectivă cu privire la analiza îndeplinirii condiţiilor aferente evaluării interne asupra activelor, prevăzută la subpct. (1) lit. b).

1. **(1)** Administratorul IPF stabileşte şi pune în aplicare politici şi proceduri de monitorizare a calităţii creditului, a lichidităţii pieţei şi a volatilităţii preţurilor pentru fiecare activ acceptat drept garanţie.

**(2)** Administratorul IPF monitorizează periodic, cel puţin anual, caracterul adecvat al politicilor şi procedurilor prevăzute la subpct. (1).

**(3)** Reexaminarea politicilor şi procedurilor prevăzute la subpct. (1) este realizată de fiecare dată când are loc o schimbare semnificativă ce afectează expunerea la risc a IPF.

**(4)** Administratorul IPF evaluează garanţiile la preţul pieţei, cel puţin zilnic.

1. Administratorul IPF stabileşte marje de ajustare a valorii stabile şi conservatoare, le testează cel puţin anual şi ţine seama de condiţiile pieţei în situaţie de criză. Procedurile de ajustare a valorii sunt validate, cel puţin anual, de alt personal decât cel care a conceput şi aplicat procedurile de ajustare a valorii.
2. Administratorul IPF ia măsuri de evitare a concentrării deţinerilor de anumite active, atunci când acest lucru ar afecta semnificativ capacitatea de a lichida rapid aceste active, fără efecte adverse semnificative asupra preţului.
3. Administratorul IPF care acceptă garanţii transfrontaliere identifică şi diminuează riscurile asociate utilizării acestora şi se asigură că respectiva garanţie transfrontalieră poate fi utilizată în timp util.
4. Administratorul IPF utilizează un sistem de gestionare a garanţiilor adecvat şi flexibil din punct de vedere operaţional.

### **Secţiunea a 6-aCerinţe privind marjele**

1. **(1)** Administratorul unei CPC trebuie să acopere expunerile sale la riscul de credit faţă de participanţi, pentru toate produsele, prin intermediul unui sistem efectiv de marje, determinat pe baza riscurilor şi revizuit cu regularitate.

**(2)** Nivelurile marjelor trebuie să fie proporţionale cu riscurile şi caracteristicile particulare ale fiecărui produs, portofoliu şi piaţă pe care o deserveşte.

**(3)** Administratorul CPC dispune, în timp util, de o sursă sigură de informaţii referitoare la preţ, pentru sistemul său de marje. Administratorul CPC stabileşte proceduri şi modele solide de evaluare pentru a adresa circumstanţele în care informaţiile referitoare la preţ nu sunt disponibile rapid sau nu sunt de încredere.

**(4)** Administratorul CPC adoptă modele şi parametri pentru marjele iniţiale care să fie bazate pe risc şi care generează cerinţe de marjă suficiente pentru a-şi acoperi expunerile potenţiale viitoare faţă de participanţi, în intervalul dintre ultima colectare a marjelor şi lichidarea poziţiilor ca urmare a intrării în incapacitate de plată a unui participant.

**(5)** Marja iniţială îndeplineşte un interval stabilit de încredere de cel puţin 99 la sută cu privire la distribuţia estimată a expunerilor viitoare.

**(6)** Pentru administratorul unei CPC care calculează marja la nivelul portofoliului, această cerinţă se aplică pentru distribuţiile expunerilor viitoare ale fiecărui portofoliu.

**(7)** Pentru administratorul unei CPC care calculează marja la un nivel mai detaliat, precum un subportofoliu sau pe produs, cerinţa este îndeplinită pentru distribuţiile corespunzătoare ale expunerilor viitoare.

**(8)** Modelul utilizat pentru determinarea marjelor trebuie:

1. să utilizeze o estimare precaută a orizonturilor de timp necesare pentru hedging sau închiderea poziţiilor pe fiecare tip de produse compensate de către CPC (inclusiv în condiţii de piaţă tensionate);
2. să dispună de o metodă adecvată de evaluare a expunerii la riscul de credit care să acopere factorii de risc relevanţi pentru produse şi efectele de portofoliu între produse; şi
3. în măsura în care este posibil şi prudent, să limiteze necesitatea unor modificări prociclice destabilizatoare.
4. Administratorul unei CPC marchează la piaţă poziţiile participanţilor şi colectează marja de variaţie cel puţin zilnic, pentru a limita acumularea de expuneri curente.
5. Administratorul unei CPC deţine autoritatea şi capacitatea operaţională de a face, în timpul zilei, apeluri în marjă şi plăţi către participanţi, atât programate, cât şi neprogramate.
6. Pentru a calcula cerinţele de marjă, administratorul CPC poate permite compensări sau reduceri ale marjei solicitate cu privire la produsele pe care le compensează sau cu privire la produsele compensate de către aceasta şi o altă CPC, dacă riscul unui produs este corelat în mod semnificativ şi sigur cu riscul celuilalt produs.
7. Acolo unde două sau mai multe CPC sunt autorizate să ofere marje între CPC-uri, acestea trebuie să deţină măsuri de siguranţă adecvate şi sisteme armonizate de administrare a riscurilor.
8. Administratorul unei CPC analizează şi monitorizează performanţa modelului său şi capacitatea de acoperire a marjelor, prin realizarea de teste zilnice riguroase de tip testare a posteriori şi cel puţin lunar sau mai des atunci când este cazul de analize de senzitivitate.

**(2)** Administratorul unei CPC efectuează, cu regularitate, o evaluare a proprietăţilor teoretice şi empirice ale modelului său de marjă pentru toate produsele pe care le compensează.

**(3)** Pentru realizarea analizelor de senzitivitate a puterii de acoperire a modelului, prevăzute la subpct. (1), administratorul unei CPC ia în considerare o gamă largă de parametri şi ipoteze, care să reflecte posibilele condiţii de piaţă, inclusiv cele mai volatile perioade înregistrate de către pieţele pe care le deserveşte, precum şi schimbările extreme în corelaţiile dintre preţuri.

1. Administratorul CPC revizuieşte şi validează cu regularitate sistemul său de marje.

### **Secţiunea a 7-aCerinţe privind gestionarea riscului de lichiditate**

1. **(1)** Administratorul IPF stabileşte un cadru cuprinzător de gestionare a riscurilor de lichiditate generate de participanţii la IPF, băncile de decontare, agenţii nostro, băncile custode, furnizorii de lichiditate şi alte entităţi relevante.

**(2)** Cadrul de gestionare a riscurilor de lichiditate furnizează participanţilor instrumente adecvate pentru a-şi administra eficient lichiditatea şi asigură monitorizarea şi facilitarea fluxului normal de lichiditate în sistem.

1. Administratorul IPF stabileşte instrumente operaţionale şi analitice care îi permit să identifice, să măsoare şi să monitorizeze fluxurile de decontare şi finanţare, inclusiv utilizarea de lichiditate pe parcursul zilei, în mod permanent şi în timp util.
2. Administratorul IPF, în cazul unui sistem de decontare pe bază netă amânată, se asigură că:
3. obligaţiile financiare sunt stabilite cel târziu în momentul în care un ordin de transfer este inclus în calcularea poziţiilor de decontare netă accesibile fiecărui participant; şi
4. sunt deţinute suficiente resurse lichide în conformitate cu pct.42 şi 43 cel târziu în momentul menţionat la lit. a).
5. **(1)** Administratorul IPF deţine sau se asigură că participanţii deţin permanent suficiente resurse lichide din momentul stabilirii obligaţiilor financiare, în toate monedele în care operează, pentru a efectua decontarea în aceeaşi zi a obligaţiilor de plată într-o gamă largă de potenţiale scenarii de criză, inclusiv decontarea pe parcursul zilei sau pe durata mai multor zile, dacă este cazul.

**(2)** Scenariile de criză includ:

1. o neîndeplinire a obligaţiilor, în condiţii de piaţă extreme, dar plauzibile, de către participantul care, împreună cu societăţile afiliate, are cea mai mare obligaţie de plată agregată; şi
2. alte scenarii în conformitate cu pct. 46.
3. Administratorul IPF care decontează plăţi deţine sau se asigură că participanţii deţin resurse lichide suficiente, în conformitate cu pct. 42, pentru efectuarea unei decontări în timp util a obligaţiilor financiare în cazul unei neîndepliniri a obligaţiilor participantului care, împreună cu societăţile afiliate ale acestuia, are cea mai mare obligaţie financiară agregată, astfel cum se determină la pct. 42 subpct. (2) lit. a), în oricare dintre modalităţile următoare:
4. în numerar la Banca Naţională a Moldovei sau la o instituţie de credit; sau
5. în garanţii eligibile pentru operaţiunile de piaţă efectuate de Banca Naţională a Moldovei, cu condiţia ca administratorul IPF să poată demonstra că o astfel de garanţie este imediat disponibilă şi convertibilă în numerar în aceeaşi zi, utilizând acorduri de finanţare prestabilite şi foarte sigure, chiar în condiţiile pieţei în situaţie de criză.
6. Administratorul IPF nu prezumă că va fi disponibil credit de urgenţă din partea băncii centrale.
7. Administratorul IPF cu acces la conturile, serviciile de plăţi sau serviciile aferente instrumentelor financiare ale Băncii Naţionale a Moldovei utilizează aceste servicii, acolo unde este practicabil.
8. **(1)** Administratorul IPF, prin simulări riguroase şi testare în scenarii de criză, determină nivelul resurselor lichide şi testează în mod periodic dacă dispune de resurse lichide suficiente pentru a îndeplini cerinţele de la pct. 42 şi 43.

**(2)** La efectuarea simulărilor de testare la stres, administratorul IPF ia în considerare o gamă largă de scenarii relevante, inclusiv una sau mai multe situaţii de neîndeplinire a obligaţiilor de către participanţi în aceeaşi zi şi în două sau mai multe zile ulterioare.

**(3)** Atunci când sunt avute în vedere astfel de scenarii, sunt luate în considerare proiectarea şi funcţionarea IPF şi sunt examinate toate entităţile care ar putea genera riscuri de lichiditate semnificative la adresa IPF, inclusiv bănci de decontare, agenţi nostro, bănci custode, furnizori de lichiditate, precum şi IPF conectate.

**(4)** Scenariile acoperă o perioadă de mai multe zile.

1. **(1)** Administratorul IPF documentează motivele păstrării fondurilor şi a altor active menţinute de administratorul IPF sau de participanţi şi are mecanisme de guvernanţă corespunzătoare în acest sens.

**(2)** Administratorul IPF stabileşte proceduri clare pentru raportarea către consiliu a rezultatelor testărilor obţinute potrivit pct. 46.

**(3)** Administratorul IPF utilizează rezultatele testărilor, obţinute potrivit pct. 46, pentru a evalua adecvarea cadrului său de gestionare a riscurilor de lichiditate şi pentru a efectua ajustări ale acestuia.

1. **(1)** Administratorul IPF stabileşte reguli şi proceduri clare care permit IPF să efectueze decontarea în aceeaşi zi şi, dacă este cazul, decontarea în timp util pe parcursul aceleiaşi zile şi pe durata mai multor zile a obligaţiilor financiare în urma neîndeplinirii obligaţiilor unuia sau mai multor participanţi.

**(2)** Regulile şi procedurile stabilite potrivit subpct. (1):

1. vor aborda deficite de lichiditate neprevăzute şi potenţial neacoperite;
2. vor urmări să evite anularea, revocarea sau întârzierea decontării pe parcursul aceleiaşi zile a obligaţiilor financiare;
3. vor indica modul de reconstituire a fondurilor şi a altor active utilizate de IPF în cursul unui eveniment de criză, la nivelul prevăzut la pct.42-43.
4. **(1)** Administratorul unei CPC deţine resurse lichide suficiente, în toate monedele relevante, pentru a deconta plăţi legate de instrumentele financiare, pentru a face plăţi referitoare la marjele de variaţie solicitate şi pentru a îndeplini alte obligaţii de plată la timp, cu un grad ridicat de încredere, pentru o gamă largă de scenarii potenţiale de stres, care ar trebui să includă, fără a se limita la, intrarea în incapacitate de plată a acelui participant şi a societăţilor afiliate care ar genera cea mai mare obligaţie de plată agregată către CPC, în condiţii de piaţă extreme, dar plauzibile.

**(2)** Administratorul unei CPC care este implicată în activităţi cu un profil de risc mai complex sau care este importantă din punct de vedere sistemic în mai multe jurisdicţii trebuie să ia în considerare păstrarea unor resurse de lichiditate suplimentare, suficiente pentru a acoperi o gamă mai largă de scenarii potenţiale de criză, care ar trebui să includă, fără a se limita la, intrarea în incapacitate de plată a acelor doi participanţi şi a afiliaţilor acestora care ar genera cea mai mare obligaţie de plată agregată pentru CPC, în condiţii de piaţă extreme, dar plauzibile.

### **Secţiunea a 8-aCerinţe privind decontarea finală**

1. **(1)** Decontarea finală se realizează de către administratorul IPF cel mai târziu la sfârşitul zilei stabilite pentru decontare şi, de preferat, în timpul zilei sau în timp real, pentru a reduce riscul de decontare.

**(2)** Un sistem de plăţi de mare valoare sau un sistem de decontare a operaţiunilor cu instrumente financiare trebuie să ia în considerare adoptarea unui sistem de decontare pe bază brută în timp real sau procesarea în sesiuni multiple, în cadrul zilei de decontare.

**(3)** Administratorul IPF stabileşte în mod clar momentul la care decontarea este finală.

**(4)** Administratorul IPF defineşte în mod clar momentul de la care plăţile nedecontate, instrucţiunile de transfer sau alte obligaţii nu mai pot fi revocate de către un participant.

### **Secţiunea a 9-aCerinţe privind decontarea fondurilor**

1. **(1)** Administratorul IPF care decontează plăţi unilaterale în lei se asigură că decontarea finală se efectuează în banii băncii centrale.

**(2)** Administratorul IPF care decontează plăţi bilaterale sau plăţi unilaterale în alte monede decât lei se asigură că decontarea finală se efectuează în banii băncii centrale, dacă acest lucru este practic şi disponibil.

1. Administratorul IPF care decontează plăţi pentru alte IPF depune eforturi pentru a permite acestora să efectueze decontări chiar în situaţii de urgenţă.
2. În cazul în care nu sunt utilizaţi banii băncii centrale, administratorul IPF se asigură că decontările de fonduri au loc utilizând un activ de decontare cu risc de credit şi de lichiditate redus sau care nu presupune risc de credit sau de lichiditate.
3. **(1)** În cazul în care o decontare se efectuează în banii băncii, administratorul IPF monitorizează, gestionează şi limitează riscurile de credit şi de lichiditate care provin de la băncile de decontare.

**(2)** Administratorul IPF stabileşte criterii stricte pentru băncile sale de decontare şi monitorizează respectarea lor, luând în considerare, dar fără a se limita la:

1. reglementarea şi supravegherea acestora;
2. solvabilitatea;
3. capitalizarea;
4. accesul la lichiditate; şi
5. siguranţa operaţională.

**(3)** Administratorul IPF trebuie să monitorizeze şi să gestioneze concentrarea expunerilor la riscul de credit şi lichiditate faţă de băncile de decontare ale IPF.

1. Acordurile juridice ale unui administrator IPF cu orice bănci de decontare precizează în mod clar:
2. când se anticipează transferuri în conturile băncilor de decontare individuale;
3. că transferurile sunt finale atunci când sunt efectuate;
4. că **fondurile** primite sunt transferabile imediat ce este posibil, cel târziu până la sfârşitul zilei.
5. În cazul în care un administrator IPF efectuează decontări în bani în propriile registre, acesta îşi minimizează şi controlează strict riscurile de credit şi de lichiditate.

### **Secţiunea a 10-aCerinţe privind livrarea fizică a instrumentelor financiare**

1. **(1)** Administratorul IPF stabileşte, în mod clar, în regulile unei IPF obligaţiile sale cu privire la livrarea fizică a instrumentelor financiare sau a mărfurilor.

**(2)** Administratorul IPF identifică, monitorizează şi administrează riscurile şi costurile asociate depozitării şi livrării fizice a instrumentelor financiare sau a mărfurilor.

### **Secţiunea a 11-aCerinţe aplicabile administratorilor sistemelor de decontare a operaţiunilor cu instrumente financiare din cadrul depozitarilor centrali de instrumente financiare (DC)**

1. Administratorul unui DC trebuie să stabilească reguli şi proceduri pentru a asigura diminuarea şi gestionarea riscurilor asociate transferului instrumentelor financiare.
2. **(1)** Administratorul unui DC păstrează instrumentele financiare într-o formă imobilizată sau dematerializată, pentru transferul acestora prin înregistrări în conturi.

**(2)** Administratorul unui DC poate asigura stimulente pentru imobilizarea sau dematerializarea instrumentelor financiare, dacă este cazul.

1. Administratorul unui DC identifică, măsoară, monitorizează şi administrează riscurile asociate altor activităţi pe care le-ar putea desfăşura, putând fi necesare instrumente suplimentare pentru a gestiona aceste riscuri.
2. **(1)** Confirmarea tranzacţiilor între participanţii direcţi are loc cât mai curând posibil după încheierea tranzacţiei, dar nu mai târziu de data tranzacţiei.

**(2)** Atunci când este necesară confirmarea tranzacţiilor de către participanţii indirecţi aceasta are loc cât mai curând posibil după încheierea tranzacţiei, dar nu mai târziu de ziua lucrătoare imediat ulterioară datei tranzacţiei.

**(3)** Decontarea finală se realizează nu mai târziu de două zile lucrătoare după data tranzacţiei.

1. În vederea facilitării decontării tranzacţiilor cu instrumente financiare, administratorul unui DC trebuie să analizeze oportunitatea implementării unui mecanism de împrumut de instrumente financiare, inclusiv aranjamente de tip repo.

### **Secţiunea a 12-aCerinţe aplicabile administratorilor sistemelor de decontare prin schimburi de valoare**

1. Administratorul unui sistem de decontare prin schimburi de valoare trebuie să elimine riscul de principal prin reguli care să asigure că decontarea finală a unei obligaţii are loc dacă şi numai dacă are loc decontarea finală a obligaţiei conexe, indiferent dacă acea IPF decontează pe bază brută sau netă şi indiferent de momentul realizării finalităţii decontării.

### **Secţiunea a 13-aReguli şi proceduri privind neîndeplinirea obligaţiilor de către un participant**

1. Administratorul IPF stabileşte reguli şi proceduri prin care defineşte cel puţin situaţia de neîndeplinire a obligaţiilor unui participant, atunci când acestea devin scadente, ca urmare a unor cauze operaţionale, a încălcării acordurilor la care este parte sau deschiderii procedurii de insolvenţă împotriva respectivului participant.
2. **(1)** Administratorul IPF defineşte şi distinge între situaţii automate şi discreţionare de neîndeplinire a obligaţiilor.

**(2)** În cazul situaţiei discreţionare de neîndeplinire a obligaţiilor, administratorul IPF precizează entitatea care exercită această putere discreţionară.

**(3)** În situaţia prevăzută la subpct. (2) administratorul IPF reexaminează respectiva definiţie cel puţin anual.

1. **(1)** Administratorul IPF stabileşte reguli şi proceduri pentru cazurile de neîndeplinire a obligaţiilor de către participanţi care îi permit să continue să îşi îndeplinească obligaţiile.

**(2)** Regulile şi procedurile prevăzute la subpct. (1) vizează reconstituirea resurselor în urma unei neîndepliniri a obligaţiilor de către unul sau mai mulţi participanţi.

**(3)** Regulile şi procedurile definesc cel puţin următoarele aspecte:

1. măsurile pe care le poate lua administratorul IPF atunci când are loc o neîndeplinire a obligaţiilor;
2. dacă aceste măsuri se iau automat sau în mod discreţionar şi mijlocul prin care este exercitată această putere discreţionară;
3. modificări potenţiale ale practicilor normale de decontare ale unui administrator IPF, pentru asigurarea unei decontări în timp util;
4. gestionarea plăţilor în diferite etape de prelucrare;
5. secvenţialitatea probabilă a acţiunilor;
6. rolurile, obligaţiile şi responsabilităţile părţilor relevante, inclusiv ale participanţilor care nu sunt într-o situaţie de neîndeplinire a obligaţiilor;
7. alte mecanisme care trebuie activate pentru a limita impactul unei neîndepliniri a obligaţiilor.
8. Pentru punerea în aplicare a regulilor şi procedurilor privind neîndeplinirea obligaţiilor, inclusiv orice proceduri discreţionare prevăzute în regulile sale, administratorul IPF se asigură că:
9. are capacitatea operaţională, inclusiv suficient personal bine pregătit, pentru a pune în aplicare în timp util procedurile descrise la pct. 66; şi
10. regulile şi procedurile IPF abordează nevoile de documentare, informare şi comunicare, precum şi de coordonare, atunci când sunt implicate mai multe IPF sau autorităţi.
11. Administratorul IPF face publice aspectele-cheie ale regulilor şi procedurilor descrise la pct. 66, incluzând cel puţin următoarele aspecte:
12. circumstanţele în care se iau măsuri;
13. cine ia respectivele măsuri;
14. sfera măsurilor care urmează a fi luate;
15. mecanismele care vizează obligaţiile unui administrator IPF faţă de participanţii care nu sunt într-o situaţie de neîndeplinire a obligaţiilor.
16. Administratorul IPF testează şi reexaminează regulile şi procedurile IPF descrise la pct. 66 cel puţin anual sau după orice schimbări semnificative ale IPF care afectează aceste reguli şi proceduri. Administratorul IPF implică participanţii la IPF şi părţile interesate relevante la aceste testări şi reexaminări.

### **Secţiunea a 14-aCerinţe privind segregarea şi portabilitatea poziţiilor şi garanţiilor clienţilor**

1. **(1)** Administratorul unei CPC trebuie să dispună de reguli şi proceduri de segregare şi portabilitate care să protejeze, în mod eficace, poziţiile clienţilor unui participant şi garanţiile corespunzătoare în cazul intrării în incapacitate de plată sau de insolvenţă a respectivului participant.

**(2)** Dacă administratorul unei CPC oferă protecţie suplimentară pentru poziţiile şi garanţiile clientului împotriva intrării simultane în incapacitate de plată a participantului şi a unui alt client al acestuia, acel administrator al CPC ia măsuri pentru a se asigura că o astfel de protecţie este eficace.

1. Administratorul unei CPC utilizează o structură a conturilor care să îi permită să identifice cu promptitudine poziţiile clienţilor unui participant şi să segrege garanţiile corespunzătoare. Administratorul unei CPC menţine poziţiile şi garanţiile clientului în conturi de clienţi individuale sau în conturi de clienţi globale.
2. Administratorul unei CPC trebuie să deţină aranjamente de portabilitate structurate, astfel încât să fie accesibilă transferarea poziţiilor şi a garanţiilor corespunzătoare ale clienţilor unui participant intrat în incapacitate de plată, către unul sau mai mulţi participanţi.
3. **(1)** Administratorul unei CPC are obligaţia de a face publice regulile, politicile şi procedurile sale referitoare la segregarea şi portabilitatea poziţiilor şi a garanţiilor corespunzătoare ale clienţilor unui participant.

**(2)** Administratorul unei CPC face cunoscut dacă garanţiile clientului sunt protejate pe bază individuală sau pe bază globală.

**(3)** În plus, administratorul unei CPC face cunoscute orice constrângeri, precum constrângeri legale sau operaţionale, care ar putea împiedica capacitatea acesteia de a segrega sau de a transfera poziţiile şi garanţiile corespunzătoare ale clienţilor unui participant.

### **Secţiunea a 15-aCerinţe privind riscul general de afaceri**

1. În vederea evitării unor situaţii care să genereze riscul general de afaceri, administratorul IPF stabileşte sisteme robuste de gestionare şi control pentru a identifica, monitoriza şi gestiona acest risc, inclusiv pierderile care rezultă din executarea defectuoasă a strategiei de afaceri, fluxuri negative de fonduri sau cheltuieli operaţionale neaşteptate sau excesiv de mari.
2. În sensul respectării pct. 74 administratorul IPF trebuie să dispună de un plan viabil de redresare şi lichidare ordonată, în acord cu pct. 18.
3. **(1)** Administratorul IPF determină, pe baza profilului riscului general de afaceri al acestuia şi a intervalului de timp necesar pentru a realiza o redresare şi/sau o lichidare ordonată a operaţiunilor şi serviciilor sale critice, valoarea activelor necesare pentru punerea în aplicare a planului prevăzut la art. 73.

**(2)** Valoarea activelor determinate potrivit subpct. (1) nu este mai mică decât cea reprezentată de cheltuielile de exploatare curente pentru cel puţin şase luni.

1. **(1)** Pentru a acoperi valoarea prevăzută la pct. 76, administratorul IPF trebuie să deţină active nete lichide finanţate prin capital propriu, precum acţiuni ordinare, rezerve publicate sau alte rezultate reportate, astfel încât să poată asigura continuitatea operaţiunilor şi a serviciilor.

**(2)** Aceste active se adaugă resurselor deţinute pentru a acoperi neîndeplinirea obligaţiilor participanţilor sau alte riscuri de credit şi lichiditate.

**(3)** Capitalul propriu deţinut în baza unor standarde internaţionale de capital în funcţie de gradul de risc poate fi inclus pentru a evita duplicarea cerinţelor de capital.

1. **(1)** Activele menţionate la pct. 77 deţinute pentru acoperirea riscului general de afaceri au o lichiditate şi o calitate suficient de ridicate pentru a fi disponibile în timp util şi sunt separate de activele administratorului IPF utilizate pentru operaţiunile zilnice.

**(2)** Administratorul IPF este capabil să execute activele deţinute pentru acoperirea riscului general de afaceri fără efecte adverse sau cu efecte adverse mici asupra preţurilor, astfel încât să poată asigura continuitatea operaţiunilor şi a serviciilor dacă înregistrează pierderi comerciale generale.

1. Administratorul IPF stabileşte un plan viabil privind atragerea de capital suplimentar, în cazul în care capitalul propriu al acestuia se apropie de valoarea prevăzută la pct. 76 sau scade sub nivelul acesteia.

### **Secţiunea a 16-aCerinţe privind riscul de custodie şi de investiţie**

1. **(1)** Pentru evitarea riscului de custodie, administratorul IPF păstrează activele proprii şi ale participanţilor la entităţi supravegheate şi reglementate, denumite în continuare custozi, care au practici contabile, proceduri de păstrare în siguranţă şi controale interne care protejează pe deplin aceste active împotriva riscului de pierdere în cazul insolvenţei, neglijenţei, fraudei, administrării defectuoase sau evidenţei necorespunzătoare ale unui custode sau subcustode.

**(2)** În aplicarea subpct. (1), administratorul IPF are acces în timp util la activele sale şi la activele furnizate de către participanţi.

1. Administratorul IPF evaluează şi înţelege expunerile proprii faţă de băncile custode ale acestuia, ţinând seama de întreaga sferă a relaţiilor sale cu fiecare dintre acestea.
2. **(1)** Administratorul IPF stabileşte o strategie de investiţii care ia în calcul apariţia unor factori care pot să genereze posibile riscuri de investiţie şi care este în conformitate cu strategia generală a acestuia de gestionare a riscului.

**(2)** Strategia prevăzută la subpct. (1) este comunicată în întregime participanţilor şi este revizuită cel puţin anual.

1. Investiţiile unui administrator IPF sunt garantate de debitori cu solvabilitate ridicată sau sunt creanţe asupra unor asemenea debitori. Administratorul IPF defineşte criteriile pentru debitorii de calitate înaltă. Investiţiile trebuie să fie în instrumente cu riscuri minime de credit, de piaţă şi de lichiditate.

### **Secţiunea a 17-aCerinţe privind gestionarea riscului operaţional**

1. Administratorul IPF stabileşte un cadru robust cu sisteme, politici, proceduri şi controale adecvate pentru a identifica, monitoriza şi gestiona riscul operaţional, cu obligaţia de a le reexamina, audita şi testa periodic şi după schimbări semnificative.
2. **(1)** Administratorul IPF stabileşte obiectivele privind nivelurile serviciilor prestate participanţilor şi fiabilitatea operaţională, precum şi politicile destinate să atingă aceste obiective, care vor fi reexaminate cel puţin anual.

**(2)** Administratorul IPF se asigură că IPF are permanent posibilitatea de a ajusta capacitatea de procesare pentru a face faţă creşterilor volumelor de operaţiuni care apar din cauza evenimentelor de criză şi că îşi poate atinge obiectivele privind nivelurile serviciilor.

1. Administratorul IPF stabileşte politici cuprinzătoare de securitate fizică şi a informaţiilor care identifică, evaluează şi gestionează în mod adecvat toate vulnerabilităţile şi ameninţările potenţiale, care vor fi reexaminate cel puţin anual.
2. **(1)** Administratorul IPF stabileşte un plan de continuitate a activităţii care abordează evenimente care determină un risc semnificativ de perturbare a operaţiunilor, care va fi reexaminat şi testat cel puţin anual.

**(2)** Planul stabilit conform subpct. (1) include utilizarea unui sediu secundar pentru desfăşurarea activităţii şi este proiectat să asigure reluarea operaţiunilor critice şi funcţionarea sistemelor informatice critice în termen de două ore de la producerea acestor evenimente.

**(3)** Planul de continuitate a activităţii este conceput astfel încât IPF este întotdeauna capabilă să deconteze toate tranzacţiile scadente până la sfârşitul zilei lucrătoare în care are loc perturbarea.

1. Administratorul IPF identifică participanţii critici în special pe baza volumelor, a valorilor plăţilor şi a impactului potenţial al acestora asupra altor participanţi şi asupra IPF în ansamblu, în cazul unei probleme operaţionale semnificative cu care s-ar confrunta aceşti participanţi.
2. Administratorul IPF identifică, monitorizează şi gestionează riscurile pe care participanţii critici, alte IPF, precum şi furnizorii de servicii şi utilităţi le-ar putea genera pentru operaţiunile IPF.
3. Administratorii IPF trebuie să desemneze anual, până la data de 31 ianuarie, participanţii critici, în baza activităţii acestora din anul anterior şi să le comunice acestora calitatea de participanţi critici pentru anul curent.

### **Secţiunea a 18-aCerinţe privind criteriile de acces şi participare**

1. În vederea asigurării unor condiţii echitabile de participare, administratorul IPF stabileşte şi face publice criterii nediscriminatorii de acces şi participare la serviciile IPF pentru participanţii direcţi şi, dacă este cazul, pentru participanţii indirecţi, precum şi pentru alte IPF, care vor fi reexaminate cel puţin anual.
2. **(1)** Criteriile de acces şi participare stabilite potrivit pct. 91 sunt justificate în raport cu siguranţa şi eficienţa IPF şi a pieţelor pe care acesta le deserveşte şi sunt adaptate şi proporţionale cu riscurile specifice ale IPF.

**(2)** Pentru asigurarea conformităţii cu principiul proporţionalităţii, administratorul IPF stabileşte cerinţele prevăzute la pct. 91 astfel încât să limiteze accesul în cea mai mică măsură posibilă.

**(3)** În cazul în care administratorul IPF refuză accesul unei entităţi solicitante, motivează în scris acest lucru, în baza unei analize cuprinzătoare a riscului.

1. **(1)** Administratorul IPF monitorizează în mod permanent conformitatea participanţilor cu criteriile de acces şi participare ale IPF.

**(2)** Administratorul IPF stabileşte şi face publice procedurile nediscriminatorii de facilitare a suspendării şi încetării ordonate a dreptului de participare al unui participant atunci când participantul nu respectă criteriile de acces şi participare şi face publice aspectele-cheie relevante ale unor astfel de proceduri.

**(3)** Procedurile stabilite potrivit subpct. (2) vor fi reexaminate cel puţin anual.

### **Secţiunea a 19-aCerinţe privind acordurile de participare pe niveluri**

1. **(1)** În scopul gestionării adecvate a riscurilor, administratorul IPF se asigură că regulile, procedurile şi acordurile contractuale ale IPF îi permit colectarea de informaţii privind participarea indirectă, pentru a identifica, monitoriza şi gestiona orice riscuri semnificative la adresa IPF care decurg din participare.

**(2)** Informaţiile pe care le colectează includ cel puţin următoarele aspecte:

1. activitatea pe care participanţii direcţi o desfăşoară în nume propriu şi în numele participanţilor indirecţi ca pondere în activitatea la nivelul sistemului;
2. numărul de participanţi indirecţi care decontează prin intermediul participanţilor direcţi individuali;
3. volumele şi valorile tranzacţiilor din IPF care provin de la fiecare participant indirect;
4. volumele şi valorile tranzacţiilor menţionate la litera c) ca pondere în cele ale participantului direct prin care participantul indirect accesează IPF.
5. Administratorul IPF identifică dependenţele semnificative dintre participanţii direcţi şi indirecţi care pot afecta IPF, luând în considerare informaţiile prevăzute la pct. 94.
6. Administratorul IPF identifică participanţii indirecţi care generează riscuri semnificative pentru IPF şi participanţii direcţi prin care aceştia accesează IPF, în vederea gestionării acestor riscuri.
7. Administratorul IPF reexaminează cel puţin anual riscurile care rezultă din acordurile de participare pe niveluri şi ia măsuri de diminuare atunci când este necesar, pentru a se asigura că riscurile sunt gestionate în mod corespunzător.

### **Secţiunea a 20-aCerinţe aplicabile conexiunilor între IPF**

1. În scopul gestionării adecvate a riscurilor asociate conexiunilor între IPF, administratorul IPF identifică, monitorizează şi gestionează aceste riscuri.
2. Înainte de a stabili o conexiune şi în mod permanent odată ce conexiunea a fost stabilită, administratorul IPF identifică, monitorizează şi administrează toate sursele potenţiale de risc care rezultă din aranjamentul de conexiune.
3. Administratorul IPF se asigură că o conexiune dispune de o bază legală solidă, în toate jurisdicţiile relevante, care să sprijine arhitectura sistemului şi să ofere o protecţie adecvată a IPF implicate în conexiune.
4. **(1)** Administratorii unor DC conectaţi măsoară, monitorizează şi administrează riscurile de credit şi de lichiditate generate de ambele părţi.

**(2)** Orice acordare de credit între DC conectaţi este supusă unei anumite limite şi este acoperită integral de garanţii de înaltă calitate.

1. Transferurile provizorii de instrumente financiare între DC conectaţi sunt interzise.
2. Administratorul unui DC investitor stabileşte o legătură cu un DC emitent doar dacă aranjamentul asigură un nivel ridicat de protecţie a drepturilor participanţilor DC investitor.
3. Administratorul unui DC investitor care utilizează un intermediar pentru a opera o legătură cu un DC emitent măsoară, monitorizează şi administrează riscurile suplimentare, inclusiv riscurile de custodie, de credit, juridice şi operaţionale, care decurg din utilizarea intermediarului.
4. **(1)** Înainte de a stabili o conexiune cu o altă CPC, administratorul CPC identifică şi administrează efectele potenţiale de contaminare care decurg din intrarea în incapacitate de plată a CPC conectate.

**(2)** Dacă o conexiune cuprinde trei sau mai multe CPC, administratorul fiecărei CPC identifică, evaluează şi administrează riscurile aranjamentului de conexiune colectiv.

1. Fiecare CPC dintr-un aranjament de conexiune între CPC este în măsură să acopere integral, cel puţin zilnic, expunerile sale curente şi expunerile potenţiale viitoare faţă de acele CPC cu care este conectată şi faţă de participanţii săi, dacă este cazul, cu un grad ridicat de încredere, fără a reduce capacitatea acelei CPC de a-şi îndeplini obligaţiile, în orice moment, faţă de propriii participanţi.
2. Aranjamentele de conexiune între sisteme de plăţi sunt concepute astfel încât fiecare sistem de plăţi să fie capabil să respecte cerinţele prevăzute în anexa nr. 2.

### **Secţiunea a 21-aCerinţe privind eficienţa şi eficacitatea**

1. Administratorul IPF trebuie să dispună de mecanisme de identificare şi îndeplinire a nevoilor pieţelor deservite de IPF, în special cu privire la:
2. alegerea unui mecanism de compensare şi decontare;
3. structura de operare;
4. sfera produselor compensate sau decontate;
5. utilizarea tehnologiei şi a procedurilor.
6. Administratorul IPF trebuie să aibă scopuri şi obiective clar definite care sunt măsurabile şi realizabile, cum ar fi cele referitoare la nivelurile minime ale serviciilor, aşteptările în privinţa gestionării riscurilor şi priorităţile de afaceri.
7. Administratorul IPF trebuie să dispună de mecanisme pentru reexaminarea periodică, cel puţin anuală, a cerinţelor prevăzute la pct. 108 şi 109.

### **Secţiunea a 22-aProceduri şi standarde de comunicare**

1. **(1)** În scopul de a facilita plăţi, compensări, decontări şi înregistrări eficiente, administratorul IPF utilizează proceduri şi standarde de comunicare acceptate şi relevante la nivel internaţional.

**(2)** În situaţia în care administratorul IPF nu utilizează proceduri şi standarde de comunicare acceptate şi relevante la nivel internaţional, acesta trebuie să asigure adaptarea propriilor proceduri şi standarde de comunicare astfel încât să fie posibilă conversia sau traducerea datelor din standardele internaţionale în cele utilizate la nivel intern şi viceversa.

### **Secţiunea a 23-aComunicarea regulilor, procedurilor esenţiale şi a datelor de piaţă**

1. **(1)** Administratorul IPF adoptă reguli şi proceduri clare şi cuprinzătoare care sunt comunicate în întregime participanţilor.

**(2)** Administratorul IPF trebuie să facă disponibile public regulile şi procedurile stabilite potrivit subpct. (1), care sunt relevante şi, respectiv, esenţiale.

1. Administratorul IPF comunică descrieri clare ale arhitecturii şi operaţiunilor sistemului, precum şi ale drepturilor şi obligaţiilor administratorului IPF şi ale participanţilor, astfel încât participanţii să poată evalua riscurile pe care le-ar suporta prin participarea la IPF.
2. Administratorul IPF oferă toată documentaţia şi formarea necesare şi corespunzătoare pentru a facilita înţelegerea de către participanţi a regulilor şi procedurilor IPF şi a riscurilor cu care aceştia se confruntă prin participarea la IPF.
3. **(1)** Administratorul IPF face publice comisioanele IPF la nivelul serviciilor individuale pe care le oferă, precum şi politicile sale de reduceri.

**(2)** Administratorul IPF furnizează descrieri clare ale serviciilor tarifate, din raţiuni de comparabilitate.

1. Administratorul IPF comunică public, anual, cel puţin date de bază privind volumele şi valorile tranzacţiilor.

### **Secţiunea a 24-aCerinţe aplicabile administratorilor IPF pentru asigurarea rezilienţei cibernetice**

1. Administratorul IPF stabileşte un cadru eficace de rezilienţă cibernetică care cuprinde măsuri corespunzătoare de guvernanţă pentru gestionarea riscului cibernetic, conform anexei nr. 1.
2. **(1)** Administratorul IPF îşi identifică operaţiunile şi activele conexe critice şi ia măsurile corespunzătoare pentru a le proteja de atacuri cibernetice, precum şi pentru a detecta astfel de atacuri, a le răspunde şi a se redresa în urma acestora.

**(2)** Măsurile prevăzute la subpct. (1) sunt testate în mod periodic.

1. **(1)** Administratorul IPF se asigură că dispune de un nivel solid de conştientizare a situaţiei în ceea ce priveşte ameninţările cibernetice.

**(2)** Administratorul IPF asigură existenţa unui proces de învăţare şi evoluţie continuă care să îi permită să îşi adapteze, în timp util, oricând este necesar, cadrul de rezilienţă cibernetică la natura dinamică a riscurilor cibernetice.

## **Capitolul IICERINŢE APLICABILE PARTICIPANŢILOR LA INFRASTRUCTURILE PIEŢEI FINANCIARE**

1. Participanţii la infrastructurile pieţei financiare trebuie, în orice moment, să respecte regulile şi să îndeplinească cerinţele tehnice de funcţionare ale infrastructurii respective.
2. **(1)** Participanţii critici la IPF trebuie să ia măsurile necesare şi să efectueze teste cel puţin anual, pentru a se asigura că au capacitatea operaţională, chiar şi în scenarii extreme, dar plauzibile, de a relua activitatea de plăţi şi/sau decontări în cel mult patru ore de la producerea unui eveniment perturbator.

**(2)** Participanţii critici trebuie să dispună permanent de un sediu secundar operaţional, suplimentar faţă de sediul principal, disponibil cel puţin din punctul de vedere al liniilor de comunicaţii ce permit conectarea la IPF, care să le permită reluarea activităţilor de plăţi şi/sau decontări cu respectarea cerinţelor de la subpct. (1).

1. Participanţii la IPF ce nu sunt desemnaţi drept critici trebuie să ia măsurile necesare şi să efectueze teste cel puţin anual, pentru a se asigura că au capacitatea operaţională, chiar şi în scenarii extreme, dar plauzibile, de a relua activitatea de plăţi şi/sau decontări cel târziu a doua zi lucrătoare după producerea unui eveniment perturbator.

## **Capitolul IIICERINŢE APLICABILE PRESTATORILOR DE SERVICII DE PLATĂ**

1. Prestatorii de servicii de plată care emit, pun în circulaţie sau acceptă instrumente de plată au următoarele obligaţii:
2. să adopte proceduri care să asigure efectuarea, în mod eficient şi conform unui program stabilit, a operaţiunilor de plată care derivă din utilizarea instrumentelor de plată;
3. să asigure, în orice moment, siguranţa în funcţionare şi continuitatea serviciului în condiţii de securitate, în scopul asigurării integrităţii, confidenţialităţii, autenticităţii şi a posibilităţii de urmărire a operaţiunilor de plată şi prevenirii utilizării neautorizate a instrumentelor de plată;
4. să documenteze şi să implementeze măsuri privind identificarea, clasificarea, evaluarea, prevenirea şi limitarea riscurilor asociate activității de emitere, punere în circulație și/sau acceptare la plată a instrumentelor de plată, inclusiv prin analizarea posibilităţilor de producere a unor acţiuni de natură frauduloasă, în scopul evitării şi limitării pierderilor financiare ale utilizatorilor;
5. în cazul nefuncţionării unui instrument de plată, prestatorii de servicii de plată vor informa, prin orice mijloace, în cel mult o oră, clienţii utilizatori ai respectivului serviciu de plată cu privire la indisponibilitatea acestuia şi termenul preconizat pentru remediere şi vor relua activitatea de plăţi prin intermediul instrumentului de plată afectat în cel mult opt ore de la producerea unui eveniment perturbator.

# **Titlul IIIAutorizarea infrastructurilor pieţei financiare, notificarea accesului la scheme și a punerii în circulaţie a instrumentelor de plată**

## **Capitolul IAutorizarea operării infrastructurilor pieţei financiare**

1. **(1)** Persoana juridică care intenţionează să opereze o IPF pe teritoriul Republicii Moldova va înainta Băncii Naţionale a Moldovei o cerere de autorizare conform modelului prevăzut în anexa nr. 3, însoţită de documentaţia şi informaţiile prevăzute în prezentul regulament.

**(2)** Cererea de autorizare este însoţită de o autoevaluare, inclusiv documentaţia justificativă aferentă, privind îndeplinirea permanentă a cerinţelor aplicabile administratorilor IPF, stabilite la cap. I al titlului II din prezentul regulament.

**(3)** În cazul în care persoana juridică solicitantă consideră că o cerinţă nu i se aplică, aceasta trebuie să precizeze, în mod clar, în autoevaluarea sa, cerinţa în cauză şi motivele pentru care consideră că cerinţa nu i se aplică.

**(4)** Orice informaţii, date, documente şi declaraţii transmise de către persoana juridică solicitantă în cursul procesului de autorizare a IPF trebuie să fie însoţite de o scrisoare semnată de un reprezentant legal, care să ateste că documentele transmise sunt exacte şi informaţiile sunt complete la data transmiterii lor către Banca Naţională a Moldovei.

1. **(1)** În termen de 30 de zile lucrătoare de la primirea cererii, Banca Naţională a Moldovei analizează documentaţia prezentată conform pct. 124 şi informează persoana juridică solicitantă dacă documentaţia prevăzută la pct. 124 este completă.

**(2)** În cazul în care documentaţia este incompletă, Banca Naţională a Moldovei stabileşte un termen maxim până la care persoana juridică solicitantă trebuie să completeze documentaţia, perioadă în care termenul prevăzut la subpct. (4) se suspendă.

**(3)** Persoana juridică solicitantă trebuie să transmită, la solicitarea Băncii Naţionale a Moldovei, orice alte informaţii, date, documente şi declaraţii necesare în vederea evaluării respectării cerinţelor prezentului regulament.

**(4)** În termen de 6 luni de la depunerea documentaţiei complete aferente cererii de autorizare, respectiv după termenul prsevăzut la subpct. (2), Banca Naţională a Moldovei va transmite persoanei juridice solicitante, în scris, o decizie motivată privind acordarea sau refuzul emiterii autorizaţiei de funcţionare a IPF.

1. Emiterea autorizaţiei de funcţionare nu limitează posibilitatea Băncii Naţionale a Moldovei de a formula recomandări sau dispune măsuri de remediere şi termene de implementare a acestora.
2. Prin derogare de la prevederile pct. 124, IPF operate pe teritoriul Moldovei de către Eurosistem, Banca Centrală Europeană şi Banca Naţională a Moldovei sunt autorizate prin hotărârea Comitetului executiv al Băncii Naţionale a Moldovei privind operaţionalizarea acestora.
3. În cazul unei IPF care operează transfrontalier şi care procesează ordine de transfer denominate în lei, autorizarea se va realiza de către Banca Naţională a Moldovei, în cooperare cu alte bănci centrale şi autorităţi naţionale competente din statele membre cu atribuţii în autorizarea şi monitorizarea IPF, după caz.
4. **(1)** Orice intenţie de modificare adusă informaţiilor cuprinse în documentaţia în baza căreia s-a acordat autorizaţia de funcţionare a unei IPF sau a documentelor depuse în acest scop trebuie notificată de către administratorul acesteia Băncii Naţionale a Moldovei în cel mult 5 zile lucrătoare de la luarea deciziei de modificare.

**(2)** În termen de 30 de zile de la depunerea notificării prevăzute la subpct. (1), vizând modificări prevăzute la subpct. (3), Banca Naţională a Moldovei poate stabili un termen până la care administratorul IPF să furnizeze informaţii şi documente suplimentare, urmând ca în termen de 90 de zile de la depunerea documentaţiei complete sau de la data la care expiră termenul stabilit pentru completare, Banca Naţională a Moldovei să transmită administratorului IPF, în scris, aprobarea sau refuzul modificării solicitate.

**(3)** Modificările regulilor de sistem sau externalizarea unor servicii şi funcţii critice vor intra în vigoare numai după primirea aprobării prevăzute la subpct. (2).

## **Capitolul IINotificarea accesului la scheme și a punerii în circulaţie a instrumentelor de plată electronică**

1. Prestatorii de servicii de plată pot efectua notificările prevăzute la secțiunile 1-6 din prezentul capitol, în format electronic, prin intermediul portalului WEB al Sistemului informatic al Băncii Naționale a Moldovei cu privire la licențiere, autorizare și notificare, conform Ghidului privind utilizarea portalului WEB al Sistemului informatic al Băncii Naționale a Moldovei cu privire la licențiere, autorizare și notificare.

### **Secţiunea 1Accesul la schemele de plată cu cardul**

1. Pentru a începe activitatea într-o schema /un sistem de plăţi cu carduri de plată, prestatorul de servicii de plată, cel puţin cu 30 de zile lucrătoare înainte de începerea activităţii, prezintă la Banca Naţională a Moldovei o cerere la care anexează informaţia aferentă descrierii activităţii prestatorului de servicii de plată în schemă, care va cuprinde:
2. denumirea schemei/sistemului şi a organizatorului acestuia, alte date la latitudinea prestatorului de servicii de plată privind descrierea schemei;
3. descrierea statutului şi a tipului de activitate a prestatorului de servicii de plată în schemă, cu anexarea copiilor documentelor care confirmă statutul prestatorului de servicii de plată în schemă şi dreptul de a desfăşura o anumită activitate în schemă (copia contractului încheiat cu organizatorul schemei/sistemului de plăţi cu carduri de plată sau alte documente confirmative: scrisori, certificate, licenţe, copia contractului încheiat cu prestatorii de servicii de plată cu statut de membru principal (participant direct) în cadrul unei scheme de plăţi cu carduri de plată (în cazul prestatorilor de servicii de plată cu statut de membru afiliat/asociat (participant indirect)), copia contractului încheiat cu centrul de procesare, contractul de colaborare privind acceptarea cardurilor de plată (în cazul în care prestatorul de servicii de plată nu deţine în cadrul schemei/sistemului dreptul de acceptare a cardurilor de plată, utilizînd serviciile unui prestator acceptant) şi modificările la acestea etc.);
4. descrierea tipurilor de carduri ce urmează să fie emise şi/sau acceptate şi a serviciilor asociate acestora ce urmează să fie oferite deţinătorilor de carduri de către prestatorul de servicii de plată.
5. Banca Naţională a Moldovei examinează informaţia prezentată de prestatorul de servicii de plată în conformitate cu pct.131, în decurs de 30 zile lucrătoare din ziua înregistrării cererii la Banca Naţională a Moldovei şi informează prestatorul de servicii de plată privind rezultatele examinării și, în cazul transmiterii tuturor documentelor și informațiilor prevăzute la pct. 131, emite o confirmare în temeiul căreia prestatorul de servicii de plată poate începe activitatea și poate dispune măsuri și/sau recomandări suplimentare pentru începerea activității într-o schema /un sistem de plăţi cu carduri de plată.
6. Prestatorul de servicii de plată, înainte de a-şi începe activitatea în cadrul unei scheme/ unui sistem de plăţi cu carduri de plată, înştiinţează Banca Naţională a Moldovei asupra acţiunilor întreprinse pentru îndeplinirea măsurilor și/sau recomandărilor dispuse potrivit pct. 132.
7. Prestatorul de servicii de plată începe activitatea în cadrul unei scheme/unui sistem de plăţi cu carduri de plată după obținerea confirmării din partea Băncii Naţionale a Moldovei.
8. În cazul încetării activităţii în cadrul unei scheme/unui sistem de plăţi cu carduri de plată, prestatorul de servicii de plată informează în scris Banca Naţională a Moldovei în termen de 10 zile calendaristice din data luării deciziei corespunzătoare.

### **Secţiunea a 2-aAccesul la schemele de remitere de bani**

1. Pentru a începe activitatea într-o schema /un sistem de remitere de bani, prestatorul de servicii de plată participant, cel puţin cu 30 de zile înainte de începerea activităţii, prezintă la Banca Naţională a Moldovei o cerere, care va conţine cel puţin următoarele informaţii:
2. denumirea sistemului de remitere de bani; denumirea, datele de identificare, administratorii şi beneficiarii efectivi ai organizatorului sistemului de remitere de bani;
3. descrierea statutului/rolului, tipului de activitate a prestatorului de servicii de plată participant în sistemul de remitere de bani;
4. schema de funcţionare a sistemului de remitere de bani (circuitul informaţiei şi mijloacelor băneşti), părţile implicate şi responsabilităţile lor în schema de funcţionare.
5. La cererea prevăzută la pct.136 se anexează copia contractului care acordă prestatorului de servicii de plată participant dreptul de a presta servicii de remitere de bani în cadrul unui sistem de remitere de bani.
6. Banca Naţională a Moldovei, în termen de 30 zile, examinează cererea şi copia contractului, prezentate conform pct.136-137. În cazul depistării încălcării prevederilor prezentului Regulament şi ale altor acte normative relevante, Banca Naţională a Moldovei informează prestatorul de servicii de plată participant cu privire la acestea.
7. Prestatorul de servicii de plată participant, înainte de a-şi începe activitatea într-un sistem de remitere de bani, înlătură încălcările depistate şi comunicate acestuia de către Banca Naţională a Moldovei.
8. Prestatorul de servicii de plată participant îşi începe activitatea în cadrul unui sistem de remitere de bani după primirea confirmării din partea Băncii Naţionale a Moldovei.
9. Prestatorul de servicii de plată participant, în termen de 10 zile lucrătoare de la apariţia oricăror modificări în informaţia prezentată la Banca Naţională a Moldovei în conformitate cu pct.136-137 informează în scris Banca Naţională a Moldovei despre aceste modificări.
10. În cazul încetării activităţii într-un sistem de remitere de bani, prestatorul de servicii de plată participant informează în scris Banca Naţională a Modovei în termen de 10 zile lucrătoare de la data luării deciziei definitive corespunzătoare.

### **Secţiunea a 3-aNotificarea emiterii/acceptării cardurilor de plată și a altor instrumente de plată**

1. **(1)** Prestatorul de servicii de plată poate pune în circulaţie instrumente de plată electronică după obținerea confirmării din partea Băncii Naționale a Moldovei, în termen de 30 de zile lucrătoare de la notificarea Băncii Naţionale a Moldovei şi transmiterea tuturor documentelor şi informaţiilor prevăzute la pct. 144.

**(2)** Banca Naţională a Moldovei se poate opune, în termenul prevăzut la subpct. (1), intenţiei de punere în circulaţie a instrumentelor de plată electronică, comunicând în scris prestatorului de servicii de plată opoziţia şi motivele corespunzătoare.

1. **(1)** În vederea notificării emiterii instrumentelor de plată electronică, prestatorul de servicii de plată va transmite Băncii Naţionale a Moldovei următoarele documente:
2. formularul de notificare conform modelului prevăzut la anexa nr. 4;
3. fişa de produs.

**(2)** Banca Naţională a Moldovei poate solicita orice alte informaţii, date, documente şi declaraţii necesare în vederea evaluării cu privire la punerea în circulaţie a instrumentului de plată electronică. Prestatorul de servicii de plată trebuie să transmită informaţiile solicitate în termen de maximum 30 de zile lucrătoare de la data comunicării solicitării.

1. **(1)** Prin excepţie de la prevederile pct. 143 subpct. (1) prestatorii de servicii de plată pot desfăşura proiecte- pilot de testare a instrumentelor de plată electronică, cu informarea în prealabil a Băncii Naţionale a Moldovei şi în următoarele condiţii:
2. perioada de testare să nu depăşească 180 de zile;
3. prestatorii de servicii de plată trebuie să se asigure că sunt testate toate funcţionalităţile instrumentului de plată cu o masă critică de utilizatori, astfel încât să fie realizată verificarea tuturor funcţionalităţilor şi facilităţilor aferente noilor produse sau servicii care urmează să fie notificate către Banca Naţională a Moldovei, în acord cu prevederile pct. 143.
4. informarea utilizatorilor cu privire la responsabilitatea PSP pentru eventualele erori ale instrumentului de plată electronică survenite pe parcursul derulării proiectului.

**(2)** Informarea transmisă conform prevederilor subpct. (1) se va efectua potrivit formularului prevăzut în anexa nr. 7.

**(3)** Prestatorii de servicii de plată trebuie să transmită Băncii Naţionale a Moldovei, după finalizarea proiectului-pilot, concluziile aferente testării, inclusiv decizia de a pune sau nu în circulaţie instrumentul respectiv, în termen de 30 de zile lucrătoare de la finalizarea proiectului.

**(4)** În situaţia în care prestatorul de servicii de plată decide să pună în circulaţie instrumentul de plată electronică care a făcut obiectul proiectului-pilot, acesta trebuie să notifice instrumentul de plată Băncii Naţionale a Moldovei conform prevederilor pct. 143.

1. Fişa de produs a instrumentului de plată electronică, prevăzută la pct. 144, trebuie să conţină cel puţin informaţii referitoare la:
2. descriere, caracteristicile funcţionale şi aria de utilizare;
3. producere şi distribuire;
4. procesarea şi decontarea operaţiunilor de plată efectuate prin intermediul său, inclusiv orarul de funcţionare;
5. modalitatea în care realizează autentificarea strictă a clienților (SCA), cu prezentarea elementelor de SCA;
6. fluxul de înrolare a instrumentelor de plată electronică de tip card în portofele electronice (wallet-uri);”
7. **(1)** Modificările intervenite cu privire la documentaţia prevăzută la pct. 144 se vor transmite Băncii Naţionale a Moldovei, în termen de 10 zile la luarea deciziei de modificare.

**(2)** În situaţia prevăzută la subpct. (1), Banca Naţională a Moldovei se poate opune, în termen de cel mult 30 de zile de la data primirii tuturor documentelor modificate de către Banca Naţională a Moldovei, intenţiei de punere în circulaţie a instrumentelor de plată electronică, comunicând în scris prestatorului de servicii de plată opoziţia şi motivele corespunzătoare.

**(3)** Nu fac obiectul notificării la Banca Națională a Moldovei modificările intervenite cu privire la documentația prevăzută la pct. 144 care vizează aspecte de natură comercială.

**(4)** În sensul prezentului regulament, prin aspecte de natură comercială se înțeleg acele modificări care țin de politica comercială a prestatorului de servicii de plată, de exemplu, fără a se limita la: categorii noi de clienți acceptați, listă de garanții asupra soldurilor creditoare, asigurări, aspecte privind dobânda sau comisioanele, etc.

1. Prestatorul de servicii de plată care a pus în circulaţie un instrument de plată electronică are obligaţia de a notifica Băncii Naţionale a Moldovei decizia de renunţare la punerea în circulaţie ori de retragere din circulaţie a instrumentului de plată electronică, în termen de cel mult 30 de zile de la această decizie. În cazul retragerii din circulaţie va fi precizată în notificare data estimată la care instrumentul nu va mai circula.

### **Secţiunea a 4-aNotificarea punerii în circulație a instrumentelor de plată electronică cu acces la distanță**

1. **(1)** Prestatorul de servicii de plată poate pune în circulaţie instrumente de plată electronică cu acces la distanță (în continuare – IPAD) numai după obținerea confirmării din partea Băncii Naționale a Moldovei, în termen de 30 de zile de la notificarea Băncii Naţionale a Moldovei şi transmiterea tuturor documentelor şi informaţiilor prevăzute la pct. 150.

**(2)** Banca Naţională a Moldovei se poate opune, în termenul prevăzut la subpct. (1), intenţiei de punere în circulaţie a instrumentelor de plată electronică cu acces la distanță, comunicând în scris prestatorului de servicii de plată opoziţia şi motivele corespunzătoare.

1. **(1)** În vederea notificării emiterii IPAD, prestatorul de servicii de plată va transmite Băncii Naţionale a Moldovei următoarele documente:
2. formularul de notificare conform modelului prevăzut la anexa nr. 5;
3. fişa de produs;

**(2)** Banca Naţională a Moldovei poate solicita orice alte informaţii, date, documente şi declaraţii necesare în vederea evaluării cu privire la punerea în circulaţie a IPAD. Prestatorul de servicii de plată trebuie să transmită informaţiile solicitate în termen de maximum 30 de zile lucrătoare de la data comunicării solicitării. În acest caz, termenul de examinare menționat la pct. 149, subpct. (1) se consideră suspendat pănă la data primirii setului complet de informații/documente solicitat.

1. **(1)** Prin excepţie de la prevederile pct. 149 subpct. (1) prestatorii de servicii de plată pot desfăşura proiecte- pilot de testare a IPAD, cu informarea în prealabil a Băncii Naţionale a Moldovei şi în următoarele condiţii:
2. perioada de testare să nu depăşească 180 de zile calendaristice;
3. prestatorii de servicii de plată trebuie să se asigure că sunt testate toate funcţionalităţile IPAD cu o masă critică de utilizatori, astfel încât să fie realizată verificarea tuturor funcţionalităţilor şi facilităţilor aferente noilor produse sau servicii care urmează să fie notificate către Banca Naţională a Moldovei, în acord cu prevederile pct. 149;
4. informarea utilizatorilor cu privire la responsabilitatea PSP pentru eventualele erori ale IPAD survenite pe parcursul derulării proiectului.

**(2)** Informarea transmisă conform prevederilor subpct. (1) se va efectua potrivit formularului prevăzut în anexa nr. 7, cu anexarea informației specificată la pct. 152, subpct. (1) – (4)

**(3)** Prestatorii de servicii de plată trebuie să transmită Băncii Naţionale a Moldovei, după finalizarea proiectului-pilot, concluziile aferente testării, inclusiv decizia de a pune sau nu în circulaţie instrumentul respectiv, în termen de 30 de zile lucrătoare de la finalizarea proiectului.

**(4)** În situaţia în care prestatorul de servicii de plată decide să pună în circulaţie IPAD care a făcut obiectul proiectului-pilot, acesta trebuie să notifice instrumentul de plată Băncii Naţionale a Moldovei conform prevederilor pct. 149.

1. Fişa de produs a instrumentului de plată electronică cu acces la distanță, prevăzută la pct. 150, subpct (1), lit. b) trebuie să conţină următoarele:

**(1)** descrierea funcțională a IPAD (tipul sistemului, arhitectura sistemului, avizele/ certificările primite de la producătorul/furnizorul produsului program, proveniența sistemului, tipurile de servicii de plată care vor fi prestate prin intermediul acestuia);

**(2)** descrierea proceselor interne ale PSP aferente prestării serviciilor de plată prin intermediul IPAD (înregistrarea utilizatori, gestiune acces la sistem, efectuarea tranzacțiilor, monitorizarea sistemului, gestiunea incidentelor) cu anexarea documentelor interne relevante aprobate în cadrul PSP (ex. acte normative interne, instrucțiuni, contracte-cadru etc.);

**(3)** planul de gestiune a riscurilor de securitate aferente utilizării IPAD, semnat de conducerea PSP. Planul de gestiune a riscurilor va conține cel puțin:

1. descrierea riscurilor identificate ce ar putea compromite confidențialitatea, autenticitatea şi integritatea datelor aferente utilizării IPAD şi nonrepudierea tranzacțiilor;
2. impactul asupra PSP şi utilizatorilor IPAD, în cazul materializării riscurilor identificate;
3. descrierea măsurilor de control implementate pentru diminuarea impactului, **clasificate** după modul de organizare (tehnice, organizatorice, normative) şi după modul de acțiune (preventive, detective, corective);
4. riscurile reziduale (care rămân după implementarea măsurilor de control), acceptate de către managementul PSP, sau reevaluarea acestora cu aplicarea măsurilor de control adiționale pentru diminuarea impactului acestora până la un nivel acceptabil de PSP;
5. responsabilitatea pentru revizuirea şi menținerea în stare actuală a planului de gestiune a riscurilor de securitate;

**(4)** planul privind asigurarea continuității IPAD, semnat de conducerea PSP. Planul privind asigurarea continuității va conține cel puțin:

1. strategia de continuitate;
2. desemnarea persoanelor responsabile de asigurarea continuității activității;
3. acțiunile necesare pentru a asigura gestionarea adecvată a evenimentelor ce pot afecta continuitatea activității în cadrul IPAD, în cazul în care asemenea evenimente s-ar produce;
4. măsurile ce vor asigura funcționarea neîntreruptă a proceselor critice, disponibilitatea informației și continuitatea prestării serviciilor prin intermediul IPAD, minimizarea pierderilor financiare și a efectelor negative care pot apărea ca rezultat al incidentelor de continuitate;
5. scenariile de test și periodicitatea testării planului de continuitate;
6. periodicitatea revizuirii planului de continuitate.

**(5)** planul de instruire şi perfecționare, inclusiv în domeniul securității informației, a personalului PSP, care va fi implicat în gestionarea IPAD;

**(6)** raportul de audit, iar în cazul depistării deficiențelor ce urmează a fi înlăturate și raportul privind modul de implementare a recomandărilor (raportul de follow-up), întocmit conform standardelor internaționale de audit în domeniul sistemelor informaționale, care va exprima opinia de audit privind suficiența şi eficiența măsurilor de securitate implementate aferente utilizării IPAD şi conformarea cu prevederile reglementărilor Băncii Naționale a Moldovei. Echipa de audit va fi condusă de un auditor certificat CISA (Certified Information Systems Auditor). Raportul de audit va conține referințe la probele de audit utilizate, precum şi concluziile pentru cel puțin următoarele obiective de audit:

1. complexitatea procedurilor interne aferente proceselor cu referire la IPAD (instrucțiuni, norme, ghiduri etc.);
2. asigurarea confidențialității, autenticității şi integrității datelor în cadrul procesului de utilizare a IPAD şi nonrepudierii tranzacțiilor;
3. asigurarea continuității funcționării IPAD;
4. monitorizarea evenimentelor critice şi depistarea situațiilor neordinare, conservarea probelor şi gestiunea incidentelor;
5. controlul proceselor interne aferente utilizării, menținerii şi dezvoltării IPAD.
6. **(1)** PSP notifică Banca Națională a Moldovei despre orice dezvoltare/ modificare majoră efectuată la IPAD, în termen de 30 de zile înainte de data propusă pentru implementarea acestora, cu anexarea documentelor relevante. Banca Națională a Moldovei examinează informația prezentată şi informează PSP privind rezultatele examinării în termen de 30 zile. La necesitate, Banca Națională a Moldovei poate solicita, indiferent de tipul IPAD, informații adiționale sau prezentarea unui raport de audit, efectuat conform standardelor internaționale de audit în domeniul sistemelor informaționale.

**(2)** Operarea modificărilor majore la IPAD pus în circulație poate fi efectuată doar după obținerea confirmării din partea Băncii Naționale a Moldovei în acest sens.

**(3)** Nu fac obiectul notificării la Banca Națională a Moldovei modificările intervenite cu privire la documentația prevăzută la pct. 150 care vizează aspecte de natură comercială sau modificari de vizual.

**(4)** În sensul prezentului regulament, prin aspecte de natură comercială se înțelege acele modificări care țin de politica comercială a prestatorului de servicii de plată, de exemplu, fără a se limita la: categorii noi de clienți acceptați, listă de garanții asupra soldurilor creditoare, asigurări, aspecte privind dobânda sau comisioanele, etc.

1. Prestatorul de servicii de plată care a pus în circulaţie un IPAD are obligaţia de a notifica Băncii Naţionale a Moldovei decizia de renunţare la punerea în circulaţie ori de retragere din circulaţie a IPAD, în termen de cel mult 30 de zile de la această decizie. În cazul retragerii din circulaţie va fi precizată în notificare data estimată la care instrumentul nu va mai circula.

### **Secţiunea a 5-aCerințe și detalieri tehnice cu privire la carduri de plată**

1. Prestatorii de servicii de plată - emitenți de carduri de plată, au obligația:
2. să identifice permanent utilizarea frauduloasă a cardurilor emise şi/sau acceptate, precum şi să ţină evidenţa cazurilor de fraudă într-un registru special, luînd toate măsurile necesare pentru minimizarea fraudelor şi descurajarea tentativelor de fraudă cu carduri ale personalului propriu, deţinătorilor de carduri, comercianţilor şi altor persoane. În acest scop, prestatorul de servicii de plată urmează să elaboreze proceduri interne relevante, în conformitate cu cadrul normativ în vigoare;
3. să nu limiteze utilizarea conturilor de plăți la care au fost atașate cardurile de plată numai pentru tranzacţiile efectuate cu utilizarea acestor carduri. Prestatorul de servicii de plată trebuie să permită efectuarea tuturor operaţiunilor din aceste conturi (transfer de credit, debitare directă etc.) și accesarea/utilizarea acestora prin intermediul IPAD-urilor.
4. Cardul personalizat/personificat poate fi ataşat atît conturilor de plăţi deja deschise, în registrele contabile ale prestatorului de servicii de plată, pe numele titularului de cont, cît şi la un cont de plăţi deschis la momentul emiterii cardului. La un cont de plăţi pot fi ataşate mai multe carduri de plată. Evidenţa tuturor operaţiunilor de plată efectuate cu cardul personalizat/personificat urmează a fi asigurată în contabilitatea analitică a prestatorului de servicii de plată pe fiecare titular de cont în parte. Evidenţa contabilă a tuturor operaţiunilor de plată efectuate cu cardurile preplătite se efectuează de către prestatorul de servicii de plată în mod centralizat pe un cont separat deschis în registrele contabile ale prestatorului de servicii de plată sau pentru fiecare card preplătit emis de către prestatorul de servicii de plată.
5. La solicitarea titularului contului de plăţi prestatorul de servicii de plată poate emite carduri de plată persoanelor împuternicite de către acesta de a utiliza mijloacele băneşti din contul de plăţi.
6. Prestatorul de servicii de plată ţine evidenţa tuturor cardurilor emise de el în Registrul cardurilor personalizate/personificate emise şi Registrul cardurilor preplătite în conformitate cu prevederile actelor normative în vigoare. Registrul cardurilor personalizate/personificate emise trebuie să cuprindă următoarele date despre fiecare card emis de prestatorul de servicii de plată:

**(1)** Pentru cardurile personalizate/personificate:

1. numărul cardului;
2. numărul contului de plăţi;
3. datele despre titularul contului de plăţi (numele, prenumele, patronimicul sau denumirea titularului; rezident/nerezident etc.);
4. datele despre deţinătorul cardului (numele, prenumele, patronimicul; rezident/nerezident etc.);
5. unde, cînd şi cui a fost eliberat cardul;
6. statutul actual al cardului (activ, blocat, retras, furat, pierdut, reţinut, restituit etc.);
7. de cine şi în ce bază a fost modificat statutul cardului.

**(2)** Pentru cardurile preplătite:

1. numărul cardului;
2. statutul actual al cardului (activ, blocat etc.).
3. Pînă la începerea emiterii cardurilor preplătite, prestatorul de servicii de plată trebuie să efectueze o analiză a riscurilor aferente lansării acestui produs şi să evalueze posibilităţile tehnice (atît cele interne, cît şi în cadrul sistemului de plăţi cu carduri), în vederea diminuării expunerii la riscuri a deţinătorului de card de plată preplătit şi asigurării acestuia cu informaţii necesare (condiţiile de utilizare, etc.) pentru utilizarea acestuia.
4. Retragerea de numerar prin intermediul cardurilor de afaceri pentru plata salariilor şi efectuarea altor plăţi cu caracter social poate fi efectuată numai la ghişeele prestatorului de servicii de plată. Prestatorul de servicii de plată este obligat să asigure controlul asupra existenţei documentului de plată privind transferul plăţilor obligatorii în conformitate cu actele normative în vigoare.
5. Operaţiunile valutare care se realizează prin intermediul cardurilor emise de prestatorul de servicii de plată urmează a fi efectuate în conformitate cu prevederile legislaţiei valutare şi autorizaţiilor/notificaţiilor/certificatelor corespunzătoare – în cazul în care în conformitate cu legislaţia valutară operaţiunea valutară respectivă este supusă autorizării/notificării de către Banca Națională a Moldovei.
6. Prestatorul de servicii de plată acceptă carduri de plată pentru efectuarea operaţiunilor în numerar şi fără numerar la ghişeele prestatorului de servicii de plată şi în reţeaua proprie de bancomate.
7. Comerciantul acceptă carduri la plată în conformitate cu contractul încheiat cu prestatorul acceptant şi cu prevederile actelor normative în vigoare.
8. Prestatorul acceptant este obligat de a instrui comercianţii asupra acceptării la plată a cardurilor, inclusiv asupra modalităţilor de combatere a fraudelor/tentativelor de fraudă şi a procedurilor de notificare a prestatorului de servicii de plată în caz de depistare a utilizării frauduloase sau a tentativei de utilizare frauduloasă a cardului, precum şi asupra necesităţii afişării la un loc vizibil a mărcilor cardurilor acceptate la plată.
9. Contractul de deservire a comerciantului încheiat între comerciant şi prestatorul acceptant trebuie să stipuleze condiţiile în care comerciantul acceptă la plată carduri de plată şi trebuie să includă cel puțin:
10. modalitatea de acceptare a cardurilor la plată;
11. modalitatea de perfectare a chitanţelor şi de prezentare a acestora prestatorului de servicii de plată;
12. termenele de restituire de către prestatorul de servicii de plată a plăţilor efectuate prin intermediul cardurilor;
13. contul în care vor fi restituite plăţile efectuate prin intermediul cardurilor;
14. drepturile, obligaţiile şi responsabilităţile părţilor contractante.
15. comisioanele percepute de la comerciant (per tip de card, etc.) de către prestatorul acceptant.

### **Secţiunea a 6-aCerințe și detalieri tehnice cu privire la instrumentele de plată electronică cu acces la distanță**

1. IPAD se vor conforma cel puțin următoarelor cerințe de securitate a informației și continuitate a activității:

**(1)** la autentificarea în IPAD vor fi setate politici de parole stricte aliniate la standardele și practicile actuale în domeniu și vor cuprinde cel puțin:

1. lungimea minimă a parolelor;
2. cerințe privind complexitatea parolelor;
3. cerințe privind expirarea parolelor;
4. cerințe privind reutilizarea parolelor.

**(2)** conexiunea la IPAD va fi asigurată printr-un protocol de comunicație ce asigură transferul de informație în formă criptată;

**(3)** va fi asigurată securitatea și retenția pentru o perioadă de cel puțin 12 luni pentru:

1. jurnalele de audit cu evenimentele aferente IPAD;
2. bazele de date aferente IPAD.

**(4)** jurnalele de audit vor conține adresa IP (Internet Protocol) de conectare la IPAD a utilizatorului;

**(5)** pentru continuitatea utilizării IPAD vor fi elaborate planuri de continuitate ce vor asigura continuitatea atât în situații ordinare cât și în situații de criză;

**(6)** planurile de continuitate vor fi testate cel puțin anual cu un grad de complexitate adecvat riscurilor aferente IPAD;

**(7)** va fi asigurată trasabilitatea tranzacțiilor;

**(8)** se va respecta protecția datelor cu caracter personal în sistemele informatice în conformitate cu Legea nr.133/2011 privind protecția datelor cu caracter personal;

**(9)** va fi asigurat controlul accesului fizic şi logic la sistemul informatic şi la platforma/aplicația software utilizate în procesul de furnizare a IPAD;

**(10)** incidentele de securitate informatică vor fi detectate, înregistrate și gestionate;

**(11)** va fi estimat impactului operațiilor de modificare a:

1. arhitecturii din cadrul sistemului informatic (componente hardware/software) şi aplicațiilor software utilizate în ciclul de viață al IPAD; şi
2. planului de gestiune a riscurilor de securitate aferente utilizării IPAD;

**(12)** vor fi întreprinse orice alte activități sau măsuri tehnice pentru exploatarea în siguranță a IPAD pus în circulație de PSP.

1. La punerea în circulație a IPAD și odată la fiecare 3 ani, PSP au obligația să efectueze teste de penetrare a sistemelor informatice ale IPAD. De asemenea, teste de penetrare vor fi efectuate ca urmare a identificării unor riscuri reziduale semnificative în rezultatul evaluărilor de riscuri. Testele de penetrare se vor realiza de către echipe interne sau externe, certificate în acest scop, care vor evalua securitatea aplicațiilor şi a sistemului informatic al PSP care furnizează IPAD şi vor fi finalizate cu un raport de testare. Raportul de testare se prezintă Băncii Naționale a Moldovei în termen de 10 zile de la aprobarea acestuia în cadrul PSP.
2. PSP, care oferă clienților săi un IPAD, are obligația de a plasa într-o formă ușor accesibilă pe pagina sa web sau pe interfața dispozitivului/terminalului/aplicației prin care se utiliează IPAD cel puțin următoarele informații:
3. tipul IPAD şi descrierea succintă a funcționalităților lui;
4. descrierea mecanismelor implementate în scopul asigurării confidențialității, autenticității, integrității şi nonrepudierii tranzacțiilor;
5. tipurile de tranzacții ce pot fi efectuate prin IPAD şi condițiile de prezentare la PSP a documentelor justificative, autorizațiilor, notificărilor, în cazul în care prezentarea acestor documente la efectuarea plăților/transferurilor este prevăzută de actele normative în vigoare;
6. comisioanele pe care utilizatorul IPAD urmeză să le achite PSP cu specificarea acestora după tip şi valoare;
7. specificarea mijloacelor de comunicare care să permită clienților anunțarea PSP în cazul: inaccesibilității IPAD, notificarea situațiilor de urgență, solicitarea modificării parolei.
8. un ghid de utilizare al IPAD.
9. Prestatorul de servicii de plată trebuie să identifice permanent utilizarea frauduloasă a IPAD, precum şi să țină evidența cazurilor de fraudă într-un registru special, luând toate măsurile necesare pentru minimizarea fraudelor şi descurajarea tentativelor de fraudă prin intermediul IPAD ale personalului propriu, deținătorilor şi persoanelor terțe. În acest scop, prestatorul de servicii de plată urmează să elaboreze proceduri interne relevante.

# **Titlul IVActivitatea de monitorizare a infrastructurilor pieţei financiare şi a instrumentelor de plată**

## **Capitolul IObţinerea de informaţii**

1. **(1)** Administratorii IPF, autoritățile de guvernanță a schemelor și aranjamentelor de plată, participanţii la acestea şi prestatorii de servicii de plată care emit, pun în circulaţie şi/sau acceptă instrumente de plată vor furniza Băncii Naţionale a Moldovei, oricând la solicitarea acesteia, toate informaţiile şi documentele necesare pentru a evalua conformitatea cu cerinţele stabilite de prezentul regulament.

**(2)** Banca Naţională a Moldovei poate efectua inspecţii la faţa locului pentru obţinerea şi verificarea informaţiilor, poate lua în considerare opinii formulate de experţi, cum ar fi consultanţi şi auditori externi, poate utiliza informaţii furnizate de alte autorităţi de reglementare sau supraveghere şi poate lua în considerare informaţii şi sesizări primite de la utilizatori de instrumente de plată sau participanţi.

1. **(1)** Administratorii IPF și participanţii trebuie să informeze de îndată Banca Naţională a Moldovei cu privire la apariţia oricăror incidente în funcţionarea normală a IPF, a participantului, conform formularului din anexa nr. 6 - Raport incidente operaţionale şi/sau de securitate.

**(2)** Prestatorii de servicii de plată trebuie să raporteze incidentele operaţionale şi/sau de securitate majore aferente serviciilor de plată potrivit reglementărilor Băncii Naţionale a Moldovei.

**(3)** Administratorii IPF si participanţii trebuie să transmită Băncii Naţionale a Moldovei un raport scris cu explicarea cauzelor incidentelor raportate conform subpct. (1), precum şi a măsurilor de remediere întreprinse sau avute în vedere, în termen de cel mult 30 de zile calendaristice de la data incidentului.

**(4)** Banca Naţională a Moldovei poate solicita în orice moment administratorilor IPF si participanţilor informaţii şi rapoarte suplimentare referitoare la incidentele şi fraudele apărute.

1. Administratorii IPF trebuie să comunice Băncii Naţionale a Moldovei, anual, până la data de 31 martie a anului curent, serviciile, funcţiile, participanţii şi tipurile de instrucţiuni procesate pe care acesta le-a identificat drept critice pentru funcţionarea sigură şi eficace a IPF.
2. **(1)** Administratorii IPF şi participanţii trebuie să efectueze cel puţin anual testări ale rezilienţei, inclusiv la atacuri cibernetice, a infrastructurii informatice utilizate pentru procesarea plăţilor, decontărilor şi a instrumentelor de plată.

**(2)** Entităţile prevăzute la subpct. (1) trebuie să remită Băncii Naţionale a Moldovei, anual , până la data de 31 martie, pentru anul anterior, următoarele informaţii:

1. scenariile de test avute în vedere şi rezultatele testărilor prevăzute la subpct. (1);
2. extrase din rapoartele auditorilor şi/sau experţilor, care să conţină concluziile acestora cu privire la rezilienţa infrastructurii informatice;
3. modificările semnificative aduse infrastructurii informatice şi locaţiilor sediilor secundare ce asigură continuitatea activităţii de procesare a plăţilor, decontărilor şi a instrumentelor de plată.
4. Prestatorii de servicii de plată prezintă Băncii Naţionale a Moldovei date aferente utilizării instrumentelor de plată electronice puse în circulație, în conformitate cu reglementările acesteia.

## **Capitolul IIEvaluarea**

1. **(1)** Banca Naţională a Moldovei evaluează complet, cel puţin o dată la 3 ani, IPF prin prisma cerinţelor prezentului regulament.

**(2)** Banca Naţională a Moldovei poate evalua parţial o IPF, ori de câte ori consideră oportun, în scopul gestionării şi prevenirii manifestării riscurilor specifice.

1. În vederea evaluării periodice a siguranței IPAD, puse în circulație de cel puțin un an de către PSP, aceștia vor prezenta până la data de 30 aprilie, Băncii Naționale a Moldovei:
2. anual, raportul de audit intern sau extern efectuat conform standardelor internaționale în domeniul sistemelor informaționale, care va reflecta situația privind suficiența şi eficiența măsurilor de securitate implementate aferente utilizării IPAD şi conformarea cu cerințele BNM;
3. o dată la 3 ani, raportul de audit extern efectuat de un auditor certificat CISA conform standardelor internaționale în domeniul sistemelor informaționale, care va reflecta situația privind suficiența şi eficiența măsurilor de securitate implementate aferente utilizării IPAD şi conformarea cu cerințele BNM.

# **Titlul VMăsuri de remediere, recomandări şi sancţiuni**

1. În situaţia în care Banca Naţională a Moldovei constată că cerinţele prezentului regulament nu sunt respectate, poate dispune măsuri de remediere şi termene de implementare.
2. În situaţia în care Banca Naţională a Moldovei constată că nu sunt respectate cerinţele prezentului regulament şi/sau măsurile de remediere nu sunt implementate, în termenele dispuse de Banca Naţională a Moldovei conform pct. 177, Banca Naţională a Moldovei poate aplica sancţiuni, astfel:
3. administratorilor de infrastructuri ale pieței financiare, autorităților de guvernanță a schemelor sau aranjamentelor de plată și participanților la oricare dintre acestea, în conformitate cu prevederile art. 75 și 752 din *Legea 548/1995*.
4. prestatorilor de servicii de plată care emit, pun în circulaţie şi/sau acceptă instrumente de plată, în conformitate cu prevederile art. 99 și 100 din *Legea 114/2012*.
5. **(1)** Sancțiunile stabilite de către Banca Națională a Moldovei conform pct. 178 sunt eficace, proporţionale şi cu efect de descurajare.

**(2)** În cazul în care stabileşte tipul şi nivelul unei sancţiuni sau măsuri administrative Banca Națională a Moldovei ia în considerare inclusiv următoarele aspecte, după caz:

1. gravitatea şi durata încălcării;
2. gradul de răspundere care revine persoanei juridice responsabile de încălcare;
3. capacitatea financiară a persoanei juridice responsabile, indicată în special de cifra de afaceri totală a persoanei juridice responsabile;
4. importanţa profiturilor obţinute sau a veniturilor rezultate din evitarea pierderilor de către persoana juridică responsabilă, în măsura în care acestea pot fi determinate;
5. pierderile suferite de terţi ca urmare a încălcării, în măsura în care acestea pot fi determinate;
6. măsura în care persoana juridică responsabilă cooperează cu autoritatea competentă, fără a aduce atingere necesităţii de a reţine profitul obţinut sau veniturile obţinute din evitarea pierderilor de această persoană;
7. încălcările anterioare comise de persoana juridică responsabilă;
8. eventualele măsuri luate de către persoana juridică responsabilă, ulterior săvârşirii faptei, pentru a limita pagubele, pentru acoperirea prejudiciului sau pentru desistarea săvârşirii faptei.

#### **Anexa nr. 1**

#### la Regulamentul privind monitorizarea infrastructurilor pieţei financiare şi a instrumentelor de plată

**Cerinţe pentru asigurarea rezilienţei cibernetice**

1. **Guvernanţa**

Administratorul IPF dispune de aranjamente pentru a defini, implementa şi revizui periodic cadrul de gestionare a rezilienţei cibernetice. Cadrul de gestionare a rezilienţei cibernetice acordă o importanţă ridicată siguranţei şi eficienţei operaţiunilor unei IPF, susţinând stabilitatea financiară. Cadrul de gestionare a rezilienţei cibernetice trebuie să fie aprobat de consiliu şi include:

* 1. o strategie privind rezilienţa cibernetică, care detaliază modul în care sunt determinate obiectivele de rezilienţă cibernetică, toleranţa la riscurile cibernetice şi modul în care sunt identificate şi administrate riscurile cibernetice, în scopul atingerii obiectivelor stabilite;
	2. obiectivele de rezilienţă cibernetică, riscurile identificate şi măsurile de gestionare a acestora;
	3. cerinţele în ceea ce priveşte resursele umane, tehnologice şi procesele necesare gestionării riscurilor cibernetice;
	4. procedurile de comunicare pentru a asigura colaborarea eficace cu toate părţile relevante (cum ar fi autorităţile, alte IPF, participanţii şi furnizorii de servicii informatice);
	5. definirea rolurilor şi responsabilităţilor consiliului şi a managementului în domeniul asigurării rezilienţei cibernetice, inclusiv în cazuri de urgenţă;
	6. procesul de evaluare periodică a adecvării şi eficacităţii cadrului de gestionare a rezilienţei cibernetice;
	7. revizuirea periodică a cadrului de gestionare a rezilienţei cibernetice, având în vedere noile ameninţări, incidentele anterioare şi scenarii noi potenţiale.
1. **Identificarea**

Administratorul IPF identifică şi clasifică din punctul de vedere al importanţei: funcţiile şi serviciile furnizate, precum şi activele informaţionale suport aferente, modalităţile de acces la sistem şi dependenţele interne şi externe. Acestea trebuie protejate, în ordinea priorităţii, împotriva compromiterii prin atacuri cibernetice. Administratorul IPF identifică riscurile de natură cibernetică pe care le suportă de la sau pe care le induce altor entităţi.

1. **Protecţia**

Administratorul IPF proiectează sistemele, procesele şi serviciile, precum şi defineşte şi implementează controale eficiente şi eficace, pentru a proteja confidenţialitatea, integritatea şi disponibilitatea funcţiilor, serviciilor şi activelor- suport. Proiectarea şi controalele vizează mai multe niveluri de protecţie şi detecţie, în cazul în care măsurile de protecţie iniţiale eşuează. Criteriile de participare, contractele cu furnizorii externi şi conexiunile stabilite sprijină obiectivele de rezilienţă cibernetică. Măsurile de protecţie contra ameninţărilor interne includ cel puţin următoarele: înregistrarea şi analiza activităţilor suspecte ale personalului cu acces la sistem, prevenirea pierderii datelor, verificarea personalului la angajare şi periodic, inclusiv în cazul modificării responsabilităţilor, permiterea accesului fizic şi informatic la sistem exclusiv personalului autorizat, monitorizat şi pregătit.

1. **Detectarea**

Administratorul IPF implementează proceduri şi instrumente de monitorizare în timp real, care permit detectarea unor ameninţări, a manifestării unor anomalii sau evenimente ce pot indica un potenţial incident de natură cibernetică. Este necesar să fie detectate ameninţările cunoscute, precum şi cele încă necunoscute, în baza unor criterii de comportament suspect. Detectarea incidentelor se asigură în timp util, pentru a permite aplicarea măsurilor de protecţie stabilite în vederea prevenirii şi/sau limitării consecinţelor incidentului. Procedurile sprijină procesul de investigare ulterioară a incidentelor, prin păstrarea unor jurnale de operare detaliate o perioadă adecvată de timp.

1. **Reluarea activităţilor**

Administratorul IPF dispune de planuri de măsuri pentru a investiga în detaliu şi a răspunde eficient şi eficace la o gamă largă de incidente cibernetice, în vederea limitării impactului incidentului, reluării activităţii şi recuperării activelor şi informaţiilor afectate. Administratorul IPF proiectează şi testează sistemele şi procesele pentru a realiza reluarea în siguranţă, cu menţinerea integrităţii datelor, a operaţiunilor şi serviciilor sale critice, în maximum două ore de la momentul apariţiei unei perturbări, şi să asigure decontarea până la sfârşitul zilei în care s-a manifestat perturbarea, inclusiv în situaţii extreme, dar plauzibile. Planurile de măsuri au în vedere şi situaţia în care obiectivul de reluare a activităţii nu este atins, prevăzând sisteme sau proceduri alternative, cum ar fi procesarea manuală, în scopul de a procesa cel puţin instrucţiunile critice. Planurile de măsuri includ păstrarea în siguranţă a unor copii de rezervă a datelor şi aplicaţiilor, reconcilierea periodică şi recuperarea datelor şi aplicaţiilor.

1. **Testarea**

**6.1.** Cadrul de administrare a rezilienţei cibernetice este testat riguros, cel puţin anual, pentru a determina eficacitatea acestuia. Testele trebuie:

1. să utilizeze informaţii actualizate privind ameninţările cibernetice, luând în considerare scenarii extreme, dar plauzibile şi capacităţi avansate ale atacatorilor;
2. să identifice şi să evalueze vulnerabilităţi care pot afecta atingerea obiectivelor de rezilienţă cibernetică;
3. să ofere informaţii utile şi credibile pentru gestionarea riscurilor cibernetice.

**6.2.** Tipurile de teste efectuate includ:

1. exerciţii de identificare şi evaluare de vulnerabilităţi, inclusiv prin operarea periodică pe mediul de producţie de la sediul secundar;
2. testări pe bază de scenarii, inclusiv indisponibilitatea totală a sediului principal în cursul zilei de operare;
3. teste de penetrare a sistemelor şi reţelelor, în special a celor conectate la internet;
4. teste efectuate de echipe independente faţă de funcţia testată (red teams), care să simuleze atacuri reale şi care să vizeze sistemele, reţelele, personalul şi procesele.

**6.3.** Periodic, IPF trebuie să organizeze exerciţii de testare a rezilienţei cibernetice care să implice cel puţin toţi participanţii critici, furnizorii critici şi IPF conectate. IPF trebuie să participe la exerciţii de continuitate a activităţii organizate de autorităţi.

1. **Conştientizarea ameninţărilor**

Administratorul IPF monitorizează proactiv ameninţările cibernetice curente, pentru a obţine şi utiliza informaţii pertinente în vederea prevenirii incidentelor cibernetice şi a tratării rapide şi eficiente a acestora.

Administratorul IPF stabileşte un proces de colectare, analiză şi diseminare a informaţiilor referitoare la ameninţările cibernetice. Cadrul de administrare a rezilienţei cibernetice este revizuit continuu în baza acestor informaţii.

1. **Învăţarea** **şi dezvoltarea**

Administratorul IPF evaluează incidentele cibernetice care au avut loc, mai ales atacurile reuşite, monitorizează dezvoltările tehnologice şi adoptă măsuri pentru detectarea şi contracararea unor posibile ameninţări viitoare, prin analiza deviaţiilor de la nivelul normal al activităţilor din sistem şi al comportamentelor personalului.

#### **Anexa nr. 2**

#### la Regulamentul privind monitorizarea infrastructurilor pieţei financiare şi a instrumentelor de plată

**Cerinţe aplicabile conexiunilor între sistemele de plăţi**

1. **Generale**
2. Administratorul sistemului de plăţi identifică şi evaluează toate sursele potenţiale de risc care rezultă din stabilirea unei conexiuni, atât înainte de a încheia acordul aferent conexiunii, cât şi în mod permanent, după stabilirea acesteia.
3. Administratorul sistemului de plăţi implicat într-o conexiune îndeplineşte, întocmai şi la timp, toate obligaţiile faţă de sistemele de plăţi cu care este conectat şi faţă de participanţii săi.
4. Administratorul sistemului de plăţi, care stabileşte conexiuni multiple, asigură că riscurile generate într-o conexiune nu se propagă şi nu afectează siguranţa altor conexiuni şi a altor sisteme de plăţi.
5. O conexiune este concepută astfel încât fiecare administrator de sistem de plăţi să fie capabil să continue să respecte alte cerinţe de monitorizare aplicabile.
6. **Siguranţa** **juridică**
7. Cadrul legal aplicabil atât sistemelor de plăţi implicate într-o conexiune, cât şi cel aplicabil conexiunii în cauză oferă un grad ridicat de certitudine pentru fiecare aspect al funcţionării conexiunii, în toate jurisdicţiile relevante.
8. Regulile, procedurile şi contractele care guvernează conexiunea sunt clare, uşor de înţeles şi în conformitate cu legile şi alte reglementări relevante. Acestea sunt uşor accesibile pentru fiecare parte care are un interes legitim.
9. Regulile, procedurile şi contractele care guvernează conexiunea sunt complete, valabile şi aplicabile în toate jurisdicţiile relevante. Există un nivel ridicat de certitudine că măsurile dispuse în conformitate cu aceste reguli şi proceduri nu pot fi suspendate, anulate sau reversibile.
10. Administratorii sistemelor de plăţi implicaţi într-o conexiune identifică şi atenuează riscurile care decurg din orice potenţial conflict de legi între jurisdicţii.
11. Administratorii sistemelor de plăţi implicaţi într-o conexiune respectă cadrele de reglementare aplicabile.
12. **Riscul** **operaţional**
13. Obiectivele administratorului sistemului de plăţi privind cerinţele şi politica de securitate a informaţiei acoperă şi aranjamentul aferent conexiunii.
14. Nivelul de calitate a serviciilor furnizate prin intermediul conexiunii este aprobat de administratorii sistemelor de plăţi implicate într-o conexiune şi comunicat tuturor părţilor relevante.
15. Administratorii sistemelor de plăţi asigură că aranjamentele de gestionare a riscurilor şi capacitatea de procesare sunt dimensionate corespunzător şi sunt sigure pentru a opera conexiunea pentru volumele maxime curente şi viitoare proiectate ale activităţii desfăşurate prin intermediul conexiunii.
16. Funcţionarea conexiunii este testată şi monitorizată, în mod corespunzător, şi incidentele sunt înregistrate şi urmărite. Administratorii sistemelor de plăţi conectate şi toate părţile implicate convin asupra aranjamentelor privind continuitatea activităţii desfăşurate prin intermediul conexiunii.
17. **Riscul** **financiar**
18. Administratorii sistemelor de plăţi au o înţelegere clară a impactului pe care conexiunea îl are asupra fiecărui risc la care acestea se expun.
19. Regulile şi procedurile sistemului de plăţi permit participanţilor să aibă o înţelegere clară a impactului pe care conexiunea îl are asupra fiecărui risc la care aceştia se expun.
20. Activele utilizate pentru decontare prin intermediul conexiunilor comportă riscuri de credit sau de lichiditate scăzute sau inexistente.
21. Plăţile prin intermediul conexiunii sunt decontate prompt, de preferinţă în cadrul aceleiaşi zile de operare.
22. Acordul privind stabilirea conexiunii asigură măsuri adecvate pentru gestionarea şi minimizarea riscurilor asociate incapacităţii unui participant de a-şi îndeplini prompt obligaţiile sale, în special în cazul în care are loc un proces de compensare.
23. **Criteriile** **de acces**
24. Criteriile de acces sunt clare, obiective şi nediscriminatorii. Aceste criterii sunt publice.
25. Criteriile de acces sunt justificate din perspectiva siguranţei şi eficienţei sistemului de plăţi şi a pieţelor financiare pe care le deserveşte.
26. Criteriile de acces sunt adaptate în funcţie de tipul conexiunii, ţinând cont de riscurile la care sunt expuşi administratorii sistemelor interconectate şi participanţii, în cazul fiecărui tip de conexiune.
27. Administratorul sistemului de plăţi care refuză stabilirea unei conexiuni trebuie să motiveze solicitantului refuzul, în scris.
28. Administratorul sistemului de plăţi implicat într-o conexiune se asigură că preţurile se stabilesc nediscriminatoriu şi transparent.
29. Regulile şi procedurile de încetare a accesului sunt definite.
30. **Eficienţa**
31. Administratorul sistemului de plăţi dispune de scopuri şi obiective clar definite, măsurabile şi realizabile în legătură cu funcţionarea conexiunii, cum ar fi, dar fără a se limita la, nivelul minim de calitate a serviciilor prestate, gestionarea riscurilor şi priorităţile de afaceri. Administratorul sistemului de plăţi deţine mecanisme de revizuire regulată a eficienţei şi eficacităţii fiecărei conexiuni.
32. O conexiune este concepută astfel încât să satisfacă nevoile actuale şi viitoare ale participanţilor şi ale pieţelor pe care le deserveşte.
33. Stabilirea de conexiuni nu afectează echilibrul dintre eficienţă şi gestionarea riscului în cadrul sistemelor de plăţi.
34. **Guvernanţa**
35. Conducerea administratorului sistemului de plăţi implicat într-o conexiune dispune de o strategie clară privind stabilirea de conexiuni, care este adusă la cunoştinţa proprietarilor sistemului, autorităţilor relevante, utilizatorilor şi, la un nivel mai general, altor sisteme de plăţi.
36. Administratorul sistemului de plăţi are obiective care evidenţiază prioritatea siguranţei şi eficienţei conexiunii şi care sprijină, în mod explicit, interesul public.
37. Aranjamentele de guvernanţă asigură că o decizie de a stabili o conexiune reflectă corespunzător obiectivele şi interesele părţilor implicate şi modul cum se realizează această reflectare.
38. Administratorul sistemului de plăţi implicat într-o conexiune trebuie să implementeze mecanisme formalizate pentru schimbul de informaţii relevante cu părţile implicate relevante şi să le consulte atunci când este nevoie.
39. **Conexiunile** **indirecte şi conexiunile releu**
40. Înainte de stabilirea unei conexiuni indirecte sau releu, administratorul sistemului de plăţi analizează toate riscurile aferente intermedierii schimbului de ordine de plată.
41. Administratorul sistemului de plăţi care utilizează un intermediar pentru a opera o conexiune cu un alt sistem de plăţi cuantifică, monitorizează şi gestionează riscul juridic suplimentar, care decurge din utilizarea unui intermediar.
42. Administratorii sistemelor de plăţi identifică şi atenuează adecvat riscul operaţional indus de către intermediar.
43. Administratorul sistemului de plăţi implicat într-o conexiune indirectă sau releu monitorizează adecvat rolul şi soliditatea financiară a oricărui intermediar.
44. Administratorii sistemelor de plăţi implicate într-o conexiune indirectă sau releu se asigură că intermediarul nu restricţionează în mod nejustificat utilizarea conexiunii de către orice participant.
45. Eficienţa şi eficacitatea conexiunilor indirecte şi releu sunt periodic evaluate şi comparate cu canalele alternative de transmitere a ordinelor de transfer, de exemplu, prin conexiuni directe.

#### **Anexa nr. 3**

#### la Regulamentul privind monitorizarea infrastructurilor pieţei financiare şi a instrumentelor de plată

**Cerere de autorizare a infrastructurii pieţei financiare (IPF)**

1. **Informaţii** **generale**

|  |  |
| --- | --- |
|  | Data cererii |
|  | Denumirea persoanei juridice solicitante |
|  | Adresa juridică |
|  | Tipul infrastructurii pieţei financiare |
|  | Numele persoanei care îşi asumă responsabilitatea pentru cerere |
|  | Datele de contact ale persoanei care îşi asumă responsabilitatea pentru cerere |
|  | Numele persoanei responsabile pentru conformitatea IPF |
|  | Datele de contact ale persoanei responsabile pentru conformitatea IPF |
|  | Datele de identificare ale societăţii-mamă (dacă este cazul) |

1. **Referinţele documentelor**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Cerinţa din titlul III capitolul I Autorizarea operării infrastructurilor pieţei financiare | Numărul de referinţă unic al documentului | Titlul documentului | Capitolul, secţiunea ori pagina documentului unde sunt furnizate informaţiile sau motivul pentru care nu sunt furnizate informaţiile |
|  | Art. xx |  |  |  |
|  | Anexa x, pct. y |  |  |  |

#### **Anexa nr. 4**

#### la Regulamentul privind monitorizarea infrastructurilor pieţei financiare şi a instrumentelor de plată

**Formular de notificare carduri**

    . . . . . . . . . . (numele instituţiei emitente), IDNO. . . . . . . . . . .., având sediul în ţara/raionul . . . . . . . . . ., localitatea . . . . . . . . . ., str. . . . . . . . . . . nr. . . . . . . . . . ., cod poştal . . . . . . . . . ., prin . . . . . . . . . ., în calitate de reprezentant legal, notificăm emiterea şi punerea în circulaţie a instrumentului de plată electronică de tip card - . . . . . . . . . ., în următoarele condiţii:

   **a)** cont/conturi ataşate (monedă naţională, valute sau monedă electronică) . . . . . . . . . .;

   **b)** funcţionalitate card - . . . . . . . . . .;

   **c)** circulaţie naţională/internaţională . . . . . . . . . .;

   **d)** card cu bandă magnetică/chip/contactless/virtual . . . . . . . . . .;

   **e)** schema de plată cu card (VISA/Mastercard/Amex/etc.)

 **f)** executarea plasticului se va face de către societatea . . . . . . . . . .., cod IDNO . . . . . . . . . ., cu sediul în localitatea . . . . . . . . . ., str. . . . . . . . . . . nr. . . . . . . . . . ., cod poştal . . . . . . . . . .;

   **g)** personalizarea cardurilor se va face de către societatea . . . . . . . . . ., cod IDNO. . . . . . . . . . . cu sediul în localitatea, str. . . . . . . . . . . nr. . . . . . . . . . ., cod poştal . . . . . . . . . .;

   **h)** procesarea tranzacţiilor cu carduri se va face de către societatea . . . . . . . . . ., cod de înregistrare de stat / IDNO nr. . . . . . . . . . .. . . . . . . . . ., cu sediul în localitatea . . . . . . . . . ., str. . . . . . . . . . . nr. . . . . . . . . . ., cod poştal . . . . . . . . . . .

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  |  |
|  | Semnătura autorizată a solicitantului,S.S./L.S. |  |

#### **Anexa nr. 5**

#### la Regulamentul privind monitorizarea infrastructurilor pieţei financiare şi a instrumentelor de plată

**Formular de notificare instrumente de plată electronică cu acces la distanţă**

    . . . . . . . . . . (numele instituţiei emitente), cod IDNO nr. . . . . . . . . . ., având sediul în ţara/raionul . . . . . . . . . ., localitatea . . . . . . . . . ., str. . . . . . . . . . . nr. . . . . . . . . . ., cod poştal . . . . . . . . . ., prin . . . . . . . . . ., în calitate de reprezentant legal, notificăm emiterea şi punerea în circulaţie a instrumentului de plată electronică cu acces la distanţă (IPAD) de tip[[1]](#footnote-1) . . . . . . . . . ., în următoarele condiţii:

 a) Denumirea IPAD: ........................................................................;

 c) Segmentul de utilizatori[[2]](#footnote-2): ..................................................;
 d) Producătorul soluției informatice....................................;

 e) Proprietățile IPAD (de exemplu: *tipul accesului* (internet-banking – Windows, MacOS, Linux; mobile-banking – Androind, iOS, Windows Phone/Mobile, BlackBerry OS, etc.), *tipul browserului* (internet-banking - Microsoft Internet Explorer/EDGE, Mozilla Firefox, Opera, Apple Safari, Google Chrome, etc.), *tipul autentificării* (autentificare simplă - Login şi Parolă, autentificare multifactorială - utilizarea a două sau mai multor elemente incluse în categoria cunoștințelor, posesiei și inerenței):

...............................................................................................
...............................................................................................
..............................................................................................;

 f) Funcționalitățile IPAD / operațiuni efectuate prin intermediul instrumentului:
...............................................................................................
...............................................................................................
..............................................................................................;

 g) Alte informații/comentarii:
...............................................................................................
...............................................................................................
..............................................................................................;

 h) Lista documentelor anexate la notificare:
...............................................................................................
...............................................................................................
..............................................................................................;

Semnătura autorizată
a prestatorului de servicii de plată

#### Anexa nr. 6

#### la Regulamentul privind monitorizarea infrastructurilor pieţei financiare şi a instrumentelor de plată

**Model raport incident operaţional sau de securitate**

* 1. Administrator IPF/Participant/
	2. Numele, funcţia şi datele de contact ale persoanei care raportează incidentul
	3. Data şi momentul apariţiei incidentului
	4. Data şi momentul constatării incidentului
	5. Data şi momentul finalizării incidentului
	6. Tip incident operaţional/de securitate (echipament, soft, uman, social, procedură, cauză naturală, altele)
	7. Cauza incidentului
	8. Descrierea detaliată a incidentului
	9. Măsurile luate pentru limitarea consecinţelor incidentului
	10. Măsurile luate pentru prevenirea unor incidente similare
	11. Numele, funcţia şi datele de contact ale persoanei/persoanelor care pot furniza informaţii suplimentare legate de incidentul raportat

#### **Anexa nr. 7**

#### la Regulamentul privind monitorizarea infrastructurilor pieţei financiare şi a instrumentelor de plată

Informare referitoare la desfăşurarea proiectului-pilot de testare a instrumentelor de plată electronică

    . . . . . . . . . . (numele instituţiei), cod IDNO . . . . . . . . . ., cu adresa juridică . . . . . . . . . . (ţara/raionul), localitatea . . . . . . . . . ., str. . . . . . . . . . . nr. . . . . . . . . . ., cod poştal . . . . . . . . . ., prin . . . . . . . . . . (numele şi prenumele), în calitate de reprezentant legal notifică lansarea unui proiect-pilot pentru instrumentul(ele) de plată electronică de tip . . . . . . . . . .

    Informaţii suplimentare

   **1.** Denumirea produsului: . . . . . . . . . .

   **2.** Perioada de testare: . . . . . . . . . . salariaţi ai prestatorului de servicii de plată număr . . . . . . . . . . alţi utilizatori (detaliaţi) număr . . . . . . . . . .

   **3.** Masa critică de utilizatori:

    □

    salariaţi ai prestatorului de servicii de plată

    număr . . . . . . . . . .

    □

    alţi utilizatori (detaliaţi)

    număr . . . . . . . . . .

   **4.** Tipuri de operaţiuni permise:

   **a)** . . . . . . . . . .

   **b)** . . . . . . . . . .

   **c)** . . . . . . . . . .

   **d)** . . . . . . . . . .

   **e)** . . . . . . . . . .

   **f)** . . . . . . . . . .

   **g)** . . . . . . . . . .

   **h)** . . . . . . . . . .

   **5.** Limite de tranzacţionare

   **a)** limita pe tranzacţie pentru plăţi intrabancare: . . . . . . . . . .

   **b)** limita pe tranzacţie pentru plăţi interbancare: . . . . . . . . . .

   **c)** limita zilnică pentru transferuri: . . . . . . . . . .

   **d)** limita zilnică pentru schimburi valutare: . . . . . . . . . .

   **e)** limită pe tranzacţie pentru schimburi valutare: . . . . . . . . . .

    etc. . . .

   **6.** Fondurile tranzacţionate: . . . . . . . . . .

   **7.** Ulterior perioadei de testare accesul la funcţionalităţile testate va fi restricţionat?

    □ da

    □ nu

   **8.** Tehnologiile utilizate în dezvoltarea proiectului:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |
|  | □ API | □ Chatbot | □ Distributed Ledger Technology (DLT) |
|  | □ Recunoaştere optică a caracterelor (OCR) | □ Inteligenţă artificială (AI) | □ Cloud Computing |
|  | □ Sistem de informare geografic (GIS) | □ Contracte inteligente | □ Big Data |
|  | □ Managementul datelor | □ Învăţare automată | □ Web-scraping |
|  | □ Biometrie | □ Vizualizarea datelor | □ Procesarea limbajului natural |
|  | □ Altele (indicaţi) |  |  |

   **9.** Tipuri de inovaţie implicate:

    □ Produs/serviciu/activitate nou(ă)

    □ Utilizarea evolutivă sau inovatoare a produsului/serviciului/activităţii

    □ Proces/procedură intern(ă) nou(ă)

    □ Utilizarea evolutivă sau inovatoare a procesului/procedurii intern(e)

    □ Altele (indicaţi)

    Anexat solicitării se află următoarele documente:

   **1.** . . . . . . . . . .

   **2.** . . . . . . . . . .

   **3.** . . . . . . . . . .

   **4.** . . . . . . . . . .

   **5.** . . . . . . . . . .

    Persoanele de contact care pot oferi clarificări cu privire la această solicitare sunt:

   **1.** Numele şi prenumele . . . . . . . . . .

    Telefon: . . . . . . . . . ., e-mail: . . . . . . . . . .

   **2.** Numele şi prenumele . . . . . . . . . .

    Telefon: . . . . . . . . . ., e-mail: . . . . . . . . . .

    Datele şi informaţiile furnizate sunt adevărate, corecte şi reflectă situaţia existentă (până) la data de . . . . . . . . . ./ . . . . . . . . . ./ . . . . . . . . . .

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
|  | Semnătura reprezentatului legal al prestatorului de servicii de plată solicitant,S.S./L.S. |

   **NOTĂ:**

    Cererea se va completa de către reprezentantul legal al prestatorului de servicii de plată.

1. Se va completa tipul IPAD: PC/internet/ mobile/telephone/-banking [↑](#footnote-ref-1)
2. Se va completa cu: persoane fizice/persoane juridice. [↑](#footnote-ref-2)